

**RAPORT Z WIZYTACJI  
(ocena instytucjonalna)**

**na Wydziale Zarządzania  
Wyższej Szkoły Ekologii i Zarządzania w Warszawie  
dokonanej w dniach 21 – 23 marca 2016 r.  
przez zespół oceniający Polskiej Komisji Akredytacyjnej (PKA) w składzie:**

przewodniczący: dr hab. Wiesław Ciechomski, - członek PKA;

członkowie:

1. prof. dr hab. Magdalena Osieńska - ekspert PKA
2. prof. dr hab. Anna Czubała - ekspert PKA
3. prof. dr hab. Łucja Tomaszewicz - ekspert pracodawca PKA;
4. dr Adam Szot - ekspert PKA ds. jakości kształcenia;
5. dr ing. Marie Gabryšová - ekspert PKA
6. mgr Edyta Lasota-Belżek - ekspert PKA ds. wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia
7. Dawid Knara - ekspert PKA ds. studenckich

**INFORMACJA O WIZYTACJI I JEJ PRZEBIEGU**

Ocena instytucjonalna na Wydziale Zarządzania Wyższej Szkoły Ekologii i Zarządzania w Warszawie została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2015/2016. PKA po raz pierwszy przeprowadza ocenę instytucjonalną na tym Wydziale. Poprzednie oceny programowe były realizowane w latach 2009 (*zarządzanie*) i 2014 (*zarządzanie i inżynieria produkcji*). Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą. Raport Zespołu wizytującego opracowano po zapoznaniu się z przedłożonym przez Uczelnię Raportem Samooceny oraz na podstawie przedstawionej w toku wizytacji dokumentacji, a także na podstawie dokonanego przeglądu infrastruktury dydaktycznej oraz na bazie spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni, z pracownikami Wydziału Zarządzania, interesariuszami zewnętrznymi oraz ze studentami prowadzonych przez ocenianą jednostkę kierunków studiów:

- *zarządzanie,*
- *zarządzanie i inżynieria produkcji,*
- *mechanika i budowa maszyn.*

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego zaprezentowano w Załączniku nr 2.

**OCENA SPEŁNIENIA KRYTERIÓW OCENY INSTYTUCJONALNEJ**

Kryterium oceny	Ocena końcowa spełnienia kryterium				
	wyróżniająco	w pełni	znacząco	częściowo	niedostatecznie
1. Zgodność działania jednostki z misją i strategią rozwoju uczelni		X			
2. Funkcjonowanie i doskonalenie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia		X			
3. Efektywność polityki kadrowej realizowanej w jednostce		X			
4. Zapewnienie rozwoju bazy dydaktycznej i naukowej zgodnie ze strategią rozwoju jednostki		X			
5. Współdziałanie z otoczeniem społecznym, gospodarczym lub kulturalnym, współpraca z krajowymi i zagranicznymi instytucjami akademickimi i naukowymi		X			
6. Funkcjonowanie systemu wsparcia studentów i doktorantów		X			
7. Jakość kształcenia na studiach doktoranckich	nie dotyczy				
8. Jakość kształcenia na studiach podyplomowych		X			

1. Zgodność działania jednostki z misją i strategią rozwoju uczelni
<p>1.1 Jednostka rozpoznaje swoją rolę i pozycję na rynku edukacyjnym oraz w otoczeniu społeczno-gospodarczym i wykorzystuje tę wiedzę do określenia w strategii rozwoju celów i wyznaczenia priorytetów.</p> <p>1.2 Jednostka określiła i realizuje politykę jakości kształcenia, zgodną z misją i strategią rozwoju uczelni, sprzyjającą doskonaleniu procesu kształcenia na wszystkich kierunkach studiów, poziomach, profilach i formach realizowanego kształcenia. *</p> <p>1.3 Jednostka monitoruje realizację strategii, mając na względzie efektywne wykorzystanie potencjału naukowego, dydaktycznego i materialnego w celu pomnażania osiągnięć w zakresie określonych celów strategicznych.</p> <p>1.4 Jednostka prowadzi badania naukowe w dziedzinach nauki związanych z kierunkami studiów o profilu ogólnoakademickim oraz/lub w dziedzinach nauki i dyscyplinach naukowych, w których prowadzone są studia doktoranckie, a także uwzględnia wyniki tych badań w procesie kształcenia na wszystkich realizowanych poziomach studiów. *</p>
<p>1. Ocena – w pełni</p> <p>2. Opis spełnienia kryterium, z uwzględnieniem kryteriów oznaczonych dwiema cyframi.</p>
<p>1.1</p> <p>Głównym dokumentem w zakresie określania kierunków rozwoju Uczelni i Wydziału oraz współpracy ze środowiskiem społeczno-gospodarczym jest „Strategia rozwoju Wyższej Szkoły Ekologii i Zarządzania na lata 2012-2022, przyjęta Uchwałą Senatu nr 1/12/2211 w dniu 12.12.2011 roku. W dokumencie tym doprecyzowano następujące elementy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- misja i wizja Uczelni;</li> </ul>

- założenia strategii w obszarze kształcenia, nauki oraz współpracy z otoczeniem;
- priorytety i cele szczegółowe w sferze jakości kształcenia, badań naukowych, programu działań inwestycyjnych, organizacji i systemu zarządzania Uczelnią, współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, kreowania wizerunku Uczelni i wzmocnienia jej pozycji

Misją Wyższej Szkoły Ekologii i Zarządzania w Warszawie jest najwyższej jakości, nowoczesne i elastyczne kształcenie studentów:

- zdolnych sprostać potrzebom rozwojowym społeczeństwa informacyjnego i gospodarki opartej na wiedzy,
- wzbogacających swoim profesjonalizmem i mobilnością intelektualną kapitał ludzki Mazowsza, Polski i Unii Europejskiej,
- tworzących nowe wartości ekonomiczne, społeczne i kulturowe w duchu idei zrównoważonego rozwoju, zgodnie z oczekiwaniami obecnego i przyszłego rynku pracy.

Z kolei „Misja, wizja i strategia na lata 2012-2022 Wydziału Zarządzania Wyższej Szkoły Ekologii i Zarządzania w Warszawie została przyjęta Uchwałą nr 1/4/2012 Rady Wydziału Zarządzania WSEiZ z dnia 18 kwietnia 2012 roku. W dokumencie, pozytywnie zaopiniowanym przez Samorząd Studencki, odrębną uchwałą sprecyzowano następujące kwestie:

- misja Wydziału w kontekście oferty edukacyjnej;
- wizja Wydziału jako jednostki dydaktycznej i naukowo-badawczej;
- zamierzenia strategiczne na lata 2012-2022;
- plan działań na lata 2012-2016.

Zgodnie ze swą Misją (punkt nr 4.) Wydział kształci inżynierów, menedżerów i innych specjalistów wykorzystując koncepcję zrównoważonego rozwoju. Osoby, które na Wydziale Zarządzania ukończyły studia lub kursy, poza zdobyciem specjalistycznej wiedzy i umiejętności, potrafią łączyć aspekt ekonomiczny i technologiczny z aspektem środowiskowym. Wydział współpracuje z otoczeniem społeczno-gospodarczym, głównie z 29 organizacjami gospodarczymi, skupionymi w Radzie Pracodawców, realizując punkt nr 9. Misji i punkt nr 3. Strategii oraz działania operacyjne nr 3 i 4.

Wydział rozpoznaje swoją pozycję konkurencyjną dzięki badaniom ankietowym studentów, absolwentów, osób rezygnujących ze studiów i pracodawców, oraz konsultacjom w formie zasięgnięcia opinii ustnych i pisemnych, wywiadów pogłębionych i fokusowych z udziałem pracowników, studentów i pracodawców. Uczelnia i Wydział Zarządzania oceniają swój wizerunek w otoczeniu społeczno-gospodarczym przede wszystkim poprzez badania losów absolwentów i zasięgnięcie opinii pracodawców w ramach działania Rady Pracodawców, a także poprzez bezpośrednie konsultacje i wywiady oraz informacje wtórne. Podjęto także próbę ankietowania pracodawców w formie elektronicznej w trybie ciągłym przez cały rok akademicki. Liczba odpowiedzi była jednak niewielka (do 10 w zależności od kierunku). Przyczyna takiej sytuacji mogła tkwić w konstrukcji samej ankiety, która ze względu na szczegółowość wymagała bardzo dużego nakładu pracy ze strony pracodawcy przy jej wypełnianiu. W dyskusjach z Władzami Wydziału sformułowano zalecenie modyfikacji ankiety.

Z jednej strony, z ostatnich badań losów absolwentów Wydziału (2014-2015) wynika m.in., że tylko 41% wskazało, iż program studiów umożliwił im zdobycie umiejętności poruszania się po rynku pracy, co jest ważną wskazówką dla Dziekana Wydziału i poszczególnych Pełnomocników ds. Jakości na prowadzonych kierunkach przy określaniu założeń co do efektów kształcenia w zakresie kompetencji „miękkich”. Z drugiej jednak 73% respondentów ponownie wybrałoby WSEiZ jako miejsce swoich studiów. Uwagi dotyczące kompetencji miękkich w tym obszarze znalazły po części przełożenie w Strategii rozwoju Uczelni na lata 2012-2022 (punkt nr 3 Wizja ) oraz w Strategii Wydziału (punkt nr 9). Zgodnie z zapisami punktu nr 3 „Strategii rozwoju na lata 2012 – 2022” Wyższa Szkoła Ekologii i Zarządzania w Warszawie powinna być w 2022 roku Uczelnią:

- sprawnie zarządzaną o wysokiej jakości kształcenia,
- otwartą na otoczenie społeczne i gospodarcze,
- kształcąca wysoko wykwalifikowanych specjalistów poszukiwanych na rynku pracy,
- prowadzącą badania naukowe (związane z obszarami wiedzy kierunków studiów II-go stopnia) znajdujące zastosowanie w praktyce,
- dysponującą nowoczesnym zapleczem dydaktyczno-badawczym,
- oferującą kształcenie przez całe życie,
- doskonalącą wszystkie obszary działalności na rzecz studentów, kadry dydaktyczno-naukowej, administracyjnej oraz środowisk gospodarczych,

– współpracującą w zakresie badań i dydaktyki z otoczeniem gospodarczym.

Z kolei w świetle zapisu wspomnianego punktu nr 3 „Wydział Zarządzania tworzy zespół jego pracowników i współpracowników oraz studenci i słuchacze. Rdzeń tego zespołu stanowią pracownicy naukowo-dydaktyczni i dydaktyczni, przeważnie wchodzący w skład minimum kadrowego prowadzonych przez Wydział kierunków. Dalsza grupa nauczycieli akademickich jest związana z Wydziałem umowami cywilnoprawnymi o prowadzenie zajęć dydaktycznych lub prowadzi zajęcia z przedmiotów, realizowanych przez pozostałe wydziały Uczelni. Wydział współpracuje także z przedstawicielami otoczenia gospodarczego”.

Zanim rozpoczęto formalną współpracę z przedstawicielami rynku pracy poprzez Radę Pracodawców wizytowana jednostka współpracowała z wieloma firmami (m.in. Warsztat PR, Biznes Plus Grupa Łukasz Kuciński czy Eltrix Energia Piotr Baraniak), które wniosły wiele istotnych uwag dotyczących pozycji Wydziału w otoczeniu społeczno-gospodarczym i formułowania strategii. Obecnie ważnym źródłem informacji o pozycji wizytowanej jednostki w otoczeniu społeczno-gospodarczym i dla określania jej celów strategicznych są opinie pracodawców działających w ramach Rady Pracodawców. Zespół Oceniający PKA zapoznał się z notatkami sporządzonymi z posiedzeń Rady a także z przykładową korespondencją elektroniczną. Materiały te były ważnym punktem odniesienia dla formułowania celów strategicznych przedstawionych w Strategii Wydziału na lata 2011-2022, a w szczególności dla formułowania różnorodnej oferty dydaktycznej odpowiadającej „potrzebom rynku pracy innowacyjnej gospodarki i społeczeństwa obywatelskiego”, co oznacza, „kształcenie absolwentów liczących się na rynku pracy”. Są to działania adekwatne do założeń strategii rozwoju Wydziału, zawartych w preambule.

Od ośmiu lat wszyscy studenci i absolwenci WSEiZ mają możliwość wzięcia udziału w badaniu *Trendence Graduate Barometer Europe* - największym europejskim badaniu dotyczącym edukacji i kariery zawodowej. Wyższa Szkoła Ekologii i Zarządzania w Warszawie jest jedną z 950 szkół wyższych biorących udział w tym programie. Wyniki, jak się wydaje są dość korzystne dla Uczelni, przekładające się również na opinie o wizytowanej Jednostce, stanowią wsparcie w ocenie działalności i rozwoju strategicznych celów. Z ostatniego badania wynika m.in., że 68,1% studentów WSEiZ miało dobrą opinię o swojej Uczelni, przy średniej w Polsce na poziomie ok. 85,4% i w Europie – 86,5%, oraz, że 53,3% studentów WSEiZ stwierdziło, że WSEiZ ma dobrą renomę wśród pracodawców, przy średniej w Polsce i Europie na poziomie 43%.

Należy podkreślić także działania Wydziału, wskazując je jako przykład dobrych praktyk, mające na celu uwzględnienie w celach strategicznych dalszej intensywnej współpracy międzynarodowej w obszarze kształcenia (cele strategiczne: 4.3. „Przygotowanie oferty edukacyjnej Wydziału o zajęcia oferowane w języku angielskim” oraz 4.11.: „Zwiększenie zainteresowania studentów i nauczycieli udziałem w międzynarodowej współpracy, w tym wymianie akademickiej m. in. w ramach programu Erasmus, poprzez działania promocyjne i informacyjne”). Chodzi w szczególności o rozpoznanie potrzeb zagranicznych rynków pracy, aby absolwenci mieli większą łatwość oceny krajowego i międzynarodowego rynku pracy. Temu celowi mają służyć spotkania i rozmowy ze stowarzyszeniami pracodawców innych krajów. Odbyte przez Wydział spotkanie z Tokijskim Stowarzyszeniem Pracodawców pozwoliło na nakreślenie dalszego rozwoju kierunku *zarządzanie i inżynieria produkcji* z punktu widzenia ewentualnych potrzeb inwestorów japońskich, których firmy znajdują się na terenie naszego kraju. Warto w tym miejscu również nadmienić, że w 2015 roku Uczelnia otrzymała certyfikat „Dobra Uczelnia, dobra praca” - przyznany za skuteczność działań WSEiZ na rzecz poszerzenia perspektyw zawodowych studentów i absolwentów.

## 1.2

W Raporcie Samooceny stwierdzono, że kształcenie na Wydziale Zarządzania jest powiązane bezpośrednio z misją, zdefiniowaną w §4 Statutu WSEiZ oraz że studia wpisują się w misję Uczelni, ponieważ służą kształceniu studentów, pozwalając im zdobywać i uzupełniać wiedzę oraz umiejętności, niezbędne w pracy zawodowej, a także kształtując postawę poczucia odpowiedzialności za państwo polskie, za umacnianie zasad demokracji i poszanowanie praw człowieka oraz działanie na rzecz społeczności lokalnych i regionalnych.

Jakości kształcenia nadano również priorytetowy charakter w Strategii Rozwoju WSEiZ na lata 2012-2022, w której pośród innych wiodących priorytetów wymieniono: poziom i zakres badań naukowych, program inwestycyjny, zarządzanie Uczelnią i jej organizacja, współpraca z otoczeniem oraz kreowanie wizerunku i wzmacnianie pozycji Uczelni. Konsekwentnie do treści tego nadrzędnego dokumentu Rada Wydziału Ekologii i Zarządzania przyjęła „Misję, wizję i strategię na lata 2012 – 2022 Wydziału Zarządzania Wyższej Szkoły Ekologii i Zarządzania w Warszawie”. Dokument ten określa 11 celów strategicznych, będących uszczegółowieniem celów zawartych w Strategii Rozwoju na lata 2012 – 2022, dotyczących działalności dydaktycznej, naukowo-badawczej a także, organizacyjnej. Powyższe cele są realizowane poprzez

wdrożenie planu działań na lata 2012 – 2016.

Zapisy zawarte omówionych wyżej dokumentach stanowią podstawę dla doskonalenia procesu kształcenia. Z analizy ich treści wynika, że dotyczą one wszystkich kierunków studiów, poziomów, profili i form kształcenia realizowanych przez Uczelnię i Wydział Zarządzania. Wyższa Szkoła Ekologii i Zarządzania w Warszawie posiada w swojej ofercie kształcenie na następujących kierunkach:

Wydział	Rodzaj studiów	Kierunek studiów
Wydział Architektury	Studia I stopnia (inż.)	Architektura
	Studia II stopnia (inż.)	
	Studia II stopnia w języku angielskim (inż.)	
	Studia I stopnia (inż.)	Architektura krajobrazu
	Studia I stopnia (inż./lic.)	Architektura wnętrz
	Studia II stopnia (mgr)	
	Studia I stopnia (inż.)	Budownictwo
	Studia I stopnia (inż.)	Gospodarka przestrzenna
	Studia I stopnia (inż./lic.)	Wzornictwo
Wydział Ekologii	Studia I stopnia (inż.)	Ochrona środowiska
	Studia II stopnia (inż.)	
	Studia I stopnia (lic.)	Zdrowie publiczne
Wydział Zarządzania	Studia I stopnia (lic.)	Zarządzanie
	Studia I stopnia (inż.)	Zarządzanie i inżynieria produkcji
	Studia II stopnia (inż.)	
	Studia I stopnia (inż.)	Mechanika i budowa maszyn

Analiza dokumentacji udostępnionej Zespołowi Oceniającemu PKA oraz wnioski płynące z rozmów z władzami WSEiZ Wydziału Zarządzania, kadrami naukowo-dydaktyczną oraz studentami uzasadniają konstatację, iż Wydział prawidłowo realizuje przyjęte rozwiązania w ramach polityki jakości kształcenia.

### 1.3

Za monitoring realizacji strategii odpowiedzialne są Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia, Rada Wydziału i Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia. Podstawowym instrumentem monitoringu jest coroczne sprawozdanie Dziekana z działalności Wydziału, zatwierdzone przez Radę Wydziału oraz przedstawiane Radzie Pracodawców. Sprawozdanie to obejmuje ocenę realizacji zadań operacyjnych w danym roku, kompleksową analizę indywidualnych osiągnięć studentów z poszczególnych przedmiotów, ocenę realizacji programu praktyk studenckich oraz analizę skuteczności metod weryfikacji indywidualnych osiągnięć studenta. Diagnoza powyższych kwestii służy zaproponowaniu działań o charakterze korekcyjnym i doskonalącym na kolejny rok akademicki. Monitoring realizacji strategii rozwoju Wydziału obejmuje również wnioski płynące z badań opinii studentów i absolwentów Wydziału oraz pracodawców. Analiza dokumentacji udostępnionej Zespołowi Oceniającemu PKA podczas wizytacji dowodzi, że oceniana jednostka dąży do efektywnego wykorzystania posiadanego potencjału naukowego, dydaktycznego i materialnego.

### 1.4

Zgodnie z punktem nr 6 Misji Wydziału Zarządzania w badaniach naukowych łączony jest aspekt techniczny i ekonomiczny z aspektem środowiskowym. Wydział pragnie kształcić inżynierów, menedżerów i innych specjalistów zgodnie z koncepcją zrównoważonego rozwoju.

Wydział prowadzi badania naukowe w zakresie następujących dziedzin i dyscyplin naukowych:

- nauki ekonomiczne (nauki o zarządzaniu, ekonomia),
- nauki techniczne (budowa i eksploatacja maszyn, inżynieria produkcji, mechanika, inżynieria materiałowa).

Ich wyrazem są punktowane publikacje naukowe, przy czym liczba uzyskanych punktów za publikacje afiliowane przy Wydziale wynosiła w kolejnych latach 2011- 2014 odpowiednio: 257, 241, 193, 279. Uzyskane wyniki są zadowalające, choć część kadry naukowo-dydaktycznej z pewnością może jeszcze bardziej zintensyfikować swoje prace badawcze, a ich wyniki wykorzystywać w procesie dydaktycznym.

W znaczącej części badań naukowych uczestniczą studenci w ramach działalności kół naukowych i realizacji prac dyplomowych. Wyniki badań znajdują swe odzwierciedlenie w treściach kształcenia

poszczególnych przedmiotów.

Oceniany Wydział uczestniczy w programach badawczych krajowych i międzynarodowych. Jeden z programów jest realizowany wyłącznie z partnerskimi jednostkami krajowymi, zaś pozostałe 8 programów z uczelniami zagranicznymi. Do badań realizowanych w ramach analizowanych programów badawczych są włączeni również studenci - w zakresie działalności kół naukowych, jak i pisanie prac dyplomowych. Pięciu studentów Wydziału uczestniczyło w badaniach poza wydziałem macierzystym, a 7 studentów i 12 zagranicznych doktorantów włączyło się w badania WZ WSEiZ. Pozytywny wkład w badania wnoszą przede wszystkim pracownicy Wydziału oraz pracownicy uczelni zagranicznych (w liczbie 32), którzy przyjechali tutaj, by razem z pracownikami WZ WSEiZ (w liczbie 18) prowadzić wspólne badania naukowe. Realizowane badania są związane z prowadzonymi przez Wydział kierunkami studiów. Wyniki badań naukowych znajdują swe odzwierciedlenie w treściach kształcenia poszczególnych przedmiotów, co zostało potwierdzone przez studentów oraz są publikowane w pracach naukowych. Na podkreślenie zasługuje fakt, że 1/3 tych prac jest napisana w języku angielskim i opublikowana w wysoko punktowanych, często zagranicznych, czasopiśmie.

### 3. Uzasadnienie

Wydział rozpoznaje swoją pozycję w otoczeniu społeczno-gospodarczym przede wszystkim poprzez badania losów absolwentów i pozyskiwanie opinii pracodawców zasięganym w ramach działania Rady Pracodawców, a także poprzez bezpośrednie konsultacje i wywiady oraz informacje wtórne. Akcent na pozyskiwanie wiedzy z tych źródeł znalazł także swoje odzwierciedlenie w punkcie nr 9 Strategii Wydziału. Przyjęte wytyczne są aktywnie realizowane. Misja i strategia Wydziału Zarządzania jest zbieżna w swoich rozstrzygnięciach z misją i strategią Wyższej Szkoły Ekologii i Zarządzania w Warszawie. Analizowane dokumenty charakteryzują się spójnością a wyniki badania podmiotów otoczenia społeczno-gospodarczego podporządkowane są określeniu miejsca i roli Uczelni na warszawskim rynku usług edukacyjnych. Władze Wydziału podejmują działania zmierzające do doskonalenia programów kształcenia, w tym dostosowanie efektów kształcenia do potrzeb rynku pracy oraz do podnoszenia jakości kształcenia. Procesy te są realizowane i prawidłowo udokumentowane.

Wydział Zarządzania określił politykę jakości kształcenia, zgodną z misją i strategią rozwoju Uczelni oraz wpisującą się w przyjętą strategię. Jej analiza i ocena daje podstawę do stwierdzenia, że rozwiązania wypracowane w zakresie ustawicznego podnoszenia jakości kształcenia stanowią właściwą podstawę dla doskonaleniu procesu kształcenia na wszystkich prowadzonych przez Wydział kierunkach studiów: *zarządzanie, zarządzanie i inżynieria produkcji oraz mechanika i budowa maszyn*.

Władze Wydziału Zarządzania stworzyły formalne podstawy do monitorowania realizacji strategii biorąc pod uwagę wykorzystanie posiadanego potencjału naukowego, dydaktycznego i materialnego zgodnie z określonymi celami strategicznymi. Stopień realizacji przedsięwzięć podporządkowanych efektywnemu wykorzystaniu potencjału ludzkiego i materialnego będącego w gestii Wydziału Zarządzania WSEiZ można ocenić jako satysfakcjonujący.

Wymogi kryterium związanego z realizacją badań naukowych i wykorzystywaniem ich rezultatów w procesie dydaktycznym należy uznać za spełnione, ponieważ Wydział Zarządzania WSEiZ prowadzi badania naukowe związane z prowadzonymi kierunkami studiów, a ich wyniki są sukcesywnie publikowane. Wyniki badań są wykorzystywane w procesie dydaktycznym na studiach I i II stopnia oraz studiach podyplomowych (Wydział nie prowadzi studiów doktoranckich). Zaangażowanie części kadry w badania naukowe powinno być zintensyfikowane, z uwagi na konieczność spełnienia wymogów związanych z potencjalnym ubieganiem się o kategorię naukową B w ramach przyszłej parametryzacji jednostki. Wydział nie posiada uprawnień do doktoryzowania.

### 4. Zalecenia

1. Poddanie modyfikacji ankiety wysyłanej do pracodawców, celem jej uproszczenia i zapewnienia większej zwrotności.
2. W perspektywie ubiegania się o wyższą kategorię naukową jednostki (kategorię B) prace naukowo-badawcze części kadry powinny być jeszcze bardziej zintensyfikowane, aby powstający w ich wyniku dorobek publikacyjny umożliwił uzyskanie wyższej od dotychczasowej kategorii w ramach parametryzacji jednostek naukowych.

## 2. Funkcjonowanie i doskonalenie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia

2.1. Jednostka posiada spójny system wewnętrznych regulacji, normujących funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia oraz jego doskonalenie, zgodny ze strategią jednostki, polityką jakości oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, określającymi: \*

2.1.1 zakres działania oraz cele wewnętrznego systemu zapewniania jakości,

2.1.2 przejrzystą strukturę organizacyjną oraz przydział odpowiedzialności i uprawnień, \*

2.1.3 udział interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych w zapewnianiu jakości kształcenia,

2.1.4 kluczowe procesy w obszarze kształcenia oraz procedury i narzędzia odnoszące się do monitorowania, oceny i doskonalenia jakości kształcenia, jak również systemu. \*

2.2 Wewnętrzne procedury zapewniania jakości kształcenia mają charakter kompleksowy, przeciwdziałają powstawaniu zjawisk patologicznych i umożliwiają monitorowanie, ocenę i doskonalenie jakości zidentyfikowanych procesów, w szczególności w zakresie:

2.2.1 projektowania, zatwierdzania, okresowego przeglądu programów oraz oceny realizacji zakładanych efektów kształcenia na studiach pierwszego stopnia, studiach drugiego stopnia, jednolitych studiach magisterskich, studiach trzeciego stopnia i studiach podyplomowych, \*

2.2.2 udziału przedstawicieli rynku pracy, w tym pracodawców w określaniu i ocenie efektów kształcenia, \*

2.2.3 rekrutacji kandydatów, oceny postępów studentów, doktorantów i słuchaczy studiów podyplomowych oraz wykorzystania wyników monitorowania losów absolwentów w celu oceny efektów kształcenia na rynku pracy, a także zasad, warunków i trybu potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów,

2.2.4 kadry prowadzącej i wspierającej proces kształcenia oraz realizowanej polityki kadrowej, \*

2.2.5 zasobów materialnych, w tym infrastruktury dydaktycznej i naukowej, a także środków wsparcia dla studentów i doktorantów,

2.2.6 zarządzania informacją dotyczącą procesu kształcenia, tj. sposobu gromadzenia, analizowania i wykorzystywania stosownych informacji w zapewnianiu jakości kształcenia,

2.2.7 publicznego dostępu do realizowanej polityki jakości kształcenia, aktualnych i obiektywnie przedstawionych informacji o programach studiów, zakładanych efektach kształcenia, organizacji i procedurach toku studiów.

2.3 Jednostka monitoruje funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia, dokonuje systematycznej oceny jego skuteczności, a wyniki wykorzystuje do doskonalenia polityki jakości i budowy kultury jakości kształcenia.

1. Ocena – w pełni

2. Opis spełnienia kryterium, z uwzględnieniem kryteriów oznaczonych dwiema i trzema cyframi.

2.1.

Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia został w Uczelni wprowadzony Uchwałą Senatu z dnia 16 września 2008 r. w sprawie wprowadzenia Wewnętrznego Systemu Zapewniania i Doskonalenia Jakości Kształcenia (WSZiDJK) w Wyższej Szkole Ekologii i Zarządzania w Warszawie. Był on kilkakrotnie zmieniany – dostosowywany do obowiązującego prawa. Ostatnią z tych zmian wprowadzono Uchwałą nr 1/09/2015 Senatu Wyższej Szkoły Ekologii i Zarządzania w Warszawie z dnia 29 września 2015 r. w sprawie: zmian w Wewnętrznym Systemie Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia. Kolejno został określony cel systemu, którym jest zapewnienie wysokiej jakości procesu dydaktycznego oraz stworzenie kultury jakości kształcenia poprzez:

- wprowadzenie mechanizmów zapewniających jakość kształcenia;
- planowanie i właściwą realizację procesu dydaktycznego;
- zapewnienie wysokiego poziomu kompetencji, stałego rozwoju umiejętności pedagogicznych oraz wiedzy nauczycieli akademickich,
- zapewnienie wsparcia i opieki dydaktycznej, naukowej i materialnej zorientowanej na potrzeby studentów,
- badanie, analizę, ocenę oraz monitorowanie jakości kształcenia i wdrażanie wniosków dotyczących: zasad tworzenia, oceny i weryfikacji programów kształcenia, w tym sposobów weryfikacji osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia, sposobu przypisywania punktów ECTS do poszczególnych modułów kształcenia, organizacji procesu dydaktycznego i infrastruktury dydaktycznej, pracy i rozwoju naukowego nauczycieli akademickich, współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w szczególności w zakresie dostosowania efektów kształcenia do potrzeb rynku pracy;
- doskonalenie systemu zapewniania jakości kształcenia.

Struktura WSZiDJK jest dwupoziomowa tj. na poziomie Uczelni i Wydziału. System ten swoim

zakresem działania obejmuje następujące grupy interesariuszy: nauczycieli akademickich, studentów wszystkich poziomów i form studiów, słuchaczy studiów podyplomowych oraz pracowników administracyjnych biorących udział w z procesie kształcenia.

W celu zagwarantowania kompleksowej realizacji zadań poprzez WSZiDJK Rektor Wyższej Szkoły Ekologii i Zarządzania w Warszawie powołał na poziomie ogólnouczelnianym organ kolegialny, którym jest Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia (UKJK). W jej skład wchodzi: Rektor, Pełnomocnik Rektora ds. Jakości Kształcenia, Dziekani i Pełnomocnicy Dziekanów ds. Jakości na Kierunku Studiów, Kierownik Biura Karier, Specjalista Działu Jakości Nauczania i Badań, Eksperti, powoływani i odwoływani przez Rektora oraz Przedstawiciele studentów. Z kolei na poziomie Wydziału Zarządzania została powołana Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia. Skład powyższej komisji tworzą: Prodziekani Wydziału, Pełnomocnicy Dziekana ds. Jakości na Kierunku Studiów, Pełnomocnik Dziekana ds. Dyplomowania, Pełnomocnik Dziekana ds. Praktyk oraz Przedstawiciel studentów, a przewodniczy jej Dziekan. Ponadto w strukturze wewnętrznego systemu zapewnienia jakości powołane zostały Zespoły Dydaktyczne: ds. Dyplomowania: ds. Praktyk oraz Zespoły Dydaktyczne Tematyczne.

Obowiązujący zakres działań, podział odpowiedzialności i uprawnienia powyższych organów (kolegialnych i jednoosobowych) został zawarty w dokumencie pt. Wewnętrzny System Zapewniania i Doskonalenia Jakości Kształcenia w Wyższej Szkole Ekologii i Zarządzania w Warszawie. W zależności od rekomendacji powyższe organy pełnią rolę pomocniczą lub wykonawczą. Odpowiadają za funkcjonowanie tego systemu zarówno organy kolegialne jak i jednoosobowe. Nadzór na wdrażaniem i doskonaleniem uczelnianego systemu sprawuje Rektor za pośrednictwem Pełnomocnika Rektora ds. Jakości Kształcenia. Nadzór nad procesem zapewniania jakości kształcenia i weryfikacji jego efektów na kierunkach studiów sprawuje Dziekan Wydziału.

Powyższa struktura organizacyjna i decyzyjna w obszarze zapewnienia jakości kształcenia jest przejrzysta i na obecnym etapie spełnia swoją funkcję, a potwierdzają to dokumenty przedstawione do wglądu podczas wizytacji. Jak wynika z przeprowadzonych rozmów bardzo wiele działań faktycznie leży w gestii Dziekana Wydziału, co powoduje mniejszą aktywność pozostałych organów w strukturze wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia. W związku z powyższym sugeruje się zmniejszenie liczby organów kolegialnych na Wydziale zajmujących się analogicznymi kwestiami, aby ich prace nie dublowały się.

Podstawową formą współpracy interesariuszy rynku pracy w podnoszeniu jakości kształcenia w wizytowanej Jednostce jest opiniowanie przedłożonych przez Wydział efektów kształcenia i programów studiów a także przedstawianie propozycji pracodawców w tym zakresie. Interesariusze rynku pracy, do których należą instytucje publiczne, podmioty gospodarcze, organizacje społeczne i absolwenci Wydziału formalnie nie są członkami Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia. Uczestniczą w jej pracach w charakterze ekspertów. Przynajmniej raz w roku odbywa się wspólne posiedzenie Rady i Komisji. W szczególnych przypadkach przedstawiciele Rady Pracodawców uczestniczą także w posiedzeniach Rady Wydziału jako zapraszani goście. Tematyka wspólnych posiedzeń Komisji i Rady jest zdominowana – jak to wynika z przedstawionej podczas wizytacji dokumentacji – przede wszystkim przez kwestie udziału pracodawców w procesie dyplomowania (ustalanie tematyki prac dyplomowych, uczestnictwo w egzaminach dyplomowych) a także przez kwestie organizacji praktyk. Wśród polemicznych, ale ciekawych rozwiązań, mających na celu podniesienie jakości prac dyplomowych przez rywalizację, jest propozycja pracodawców, aby jeden projekt dyplomowy realizowało wielu dyplomantów. Wydział stara się znaleźć rozwiązania bliskie propozycjom pracodawców i jednocześnie spełniające przyjęte procedury dyplomowania.

Udział interesariuszy wewnętrznych w zapewnianiu jakości kształcenia jest zagwarantowany m.in. poprzez włączenie ich (nauczycieli akademickich i studentów) w skład organów kolegialnych (WSZiDJK, RW), oraz powierzenie im określonych zadań, np. nauczyciele akademicy oceniają efekty kształcenia, realizację treści kształcenia niezbędnych dla uzyskania przez studentów zamierzonych efektów kształcenia. Ponadto studenci poddawani są ankietyzacji. W celu zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia w Uczelni został wprowadzony Zarządzeniem Rektora nr 28/2012 z dnia 28 września 2012 r. Regulamin prowadzenia badań monitorujących jakość kształcenia. Kolejną grupą interesariuszy wewnętrznych biorących udział w zapewnieniu jakości kształcenia są pracownicy i Władze Wydziału. Interesariusze ci przygotowują informacje niezbędne do opracowania procesu kształcenia oraz jego doskonalenia, a także wprowadzają w życie podjęte decyzje. Należy podkreślić pełne zaangażowanie pracowników naukowo-dydaktycznych i administracyjnych w dbanie o jakość kształcenia na ocenianym Wydziale. Spotkania Zespołu Oceniającego PKA z pracownikami WSEiZ jednoznacznie dowodzą, że kadra w pełni identyfikuje się z Uczelnią.

Na podstawie informacji zamieszczonych w Raporcie Samooceny Jednostki i przeprowadzonych w



trakcie wizytacji czynności, można stwierdzić, że studenci wizytowanego Wydziału mają wpływ na doskonalenie jakości kształcenia na trzy sposoby. Pierwszym z nich jest wpływanie poprzez wyrażanie opinii w sposób formalny, poprzez system ankiet studenckich, na który składa się kilka rodzajów badań: oceny zajęć, oceny pracy administracji. Drugim sposobem jest uczestniczenie przedstawicieli studentów w pracach organów kolegialnych, komisji i zespołów, w ramach których dokonywane są prace nad procesami związanymi z doskonaleniem jakości kształcenia oraz doskonalenie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości – w przypadku wizytowanej Jednostki jest to Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia. Dodatkowo przedstawiciele Samorządu Studenckiego poprzez jego organy korzystają z ustawowych uprawnień, przykładowo poprzez opiniowanie projektów programów studiów prowadzonych w Jednostce - w trakcie wizytacji zostały przedstawione pisemne opinie na ten temat. Trzecim jest nieformalne przekazywanie uwag przez studentów lub starostów grup do władz Jednostki, np. w trakcie dyżurów Dziekana. Z takiego sposobu korzysta relatywnie często Samorząd Studencki, interweniując w razie potrzeby u Prodziekana lub Dziekana Wydziału Zarządzania.

Analiza protokołów z posiedzeń Rady Wydziału w ostatnich miesiącach oraz przeprowadzone w trakcie wizytacji rozmowy zwróciły uwagę na dwa problemy związane z szerszym włączeniem studentów w proces zapewnienia jakości kształcenia. Pierwszym z nich jest niespełnienie wymogu stanowienia co najmniej 20% udziału studentów w Radzie Wydziału, określonego w art. 67 ust. 4 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym. Drugą kwestią jest rzadki udział studentów w posiedzeniach Rady. Władze Jednostki są świadome tego zjawiska, wskazując na charakter Uczelni, której studenci w większości są aktywni zawodowo i nie chcą angażować się w analizowane formy aktywności. Zaleca się niezwłoczne uzupełnienie składu Rady Wydziału Zarządzania o dodatkowych studentów.

Na podstawie przedstawionej dokumentacji oraz podjętych w trakcie wizytacji czynności można stwierdzić, że studenci mają znaczny wpływ na programy kształcenia i jakość nauczania. W szeregu dokumentów, stanowiących opracowania badań ankietowych znajdują się zebrane na ich podstawie wnioski i zalecenia, przykładowo nawet w formie postulowanych zmian personalnych w obsadzie zajęć. Pozytywnie należy także ocenić skuteczność nieformalnego wpływu studentów na organizację zajęć dydaktycznych, co przykładowo dotyczy zasad organizacji lektoratów z języków obcych. Spostrzeżenia takie nasuwają się zarówno z rozmów przeprowadzonych ze studentami jak i władzami dziekańskimi Wydziału Zarządzania.

Na podstawie analizy procesów zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia można wysunąć wniosek, że Uczelnia wypracowała pewien sposób częściowej formalizacji udziału studentów w procesach doskonalenia jakości kształcenia. Mając na uwadze profil typowego studenta jest to rozwiązanie kompromisowe, będące próbą pogodzenia konieczności zapewnienia pewnego poziomu partycypacji studentów w pracach organów kolegialnych (takich jak Rada Wydziału Zarządzania) ze skłonnością studentów do poświęcania swojego czasu tego typu aktywnościom.

Studenci biorący udział w spotkaniu z Zespołem Oceniającym PKA wyrazili opinię, że mają duży wpływ na różne kwestie związane z jakością kształcenia. Podobne zdanie wyrazili przedstawiciele Samorządu Studenckiego. Obydwie grupy w trakcie rozmowy powoływały się na kilka przykładów, m.in. interweniowania u Władz Jednostki i Uczelni z powodu niezadowolenia z sposobu prowadzenia zajęć przez jednego z nauczycieli akademickich, czy braku satysfakcji z organizacji lektoratów. Interwencje te spotykały się z należytą reakcją.

Uczestnictwo interesariuszy zewnętrznych w zapewnianiu jakości kształcenia wyraża się przede w opiniowaniu efektów kształcenia i programów nauczania. Interesariusze zewnętrzni tworzą tzw. Radę Pracodawców Wydziału Zarządzania WSEiZ w Warszawie. Rada ta na dzień wizytacji, skupia 29 podmiotów gospodarczych, które pełnią rolę społecznego ciała doradczego. Do jej zadań należy przedstawianie opinii m.in. w zakresie: zmian programowych, treści i jakości kształcenia, zapotrzebowania na prace naukowo-badawcze, praktyk zawodowych, oraz nt. oczekiwań pracodawców wobec absolwentów, czy współpracy Wydziału Zarządzania z gospodarką. Działania Rady zaprezentowano w dokumencie pt. Rada Pracodawców Wydziału Zarządzania WSEiZ w Warszawie, gdzie zostały przedstawione założenia i przesłanki współpracy. Ponadto określono cel, podmioty współpracy i jej obszary, a także prognozowane korzyści wynikające z tej współpracy.

Uregulowania dotyczące oceny jakości kształcenia zawierają opis narzędzi, zakresu, częstotliwości procedur i jednostek odpowiedzialnych za ich przeprowadzenie oraz sposób wykorzystania wyników. Kluczowe kwestie zawarto w „Regulaminie prowadzenia badań monitorujących jakość kształcenia”. Na podstawie tego dokumentu realizowane są następujące badania: rekrutacji, oceny funkcjonowania administracji oraz organizacji procesu i zaplecza dydaktycznego, oceny nakładu pracy na zajęciach dydaktycznych, oceny praktyk zawodowych, ewaluacji pracy nauczycieli akademickich przez studentów oraz badania oczekiwań pracodawców.

Ponadto w Uczelni prowadzone jest monitorowanie losów zawodowych absolwentów WSEiZ - na podstawie zarządzenia Rektora WSEiZ w Warszawie nr 31/2013 z dnia 20 grudnia 2013 r. oraz hospitacje zajęć dydaktycznych (w oparciu o zarządzenie Rektora WSEiZ w Warszawie nr 14/2012 z dnia 28 września 2012 r.). Narzędziem badawczym są ankiety, a wyniki działań mających na celu monitorowanie, ocenę i doskonalenie czynników mających wpływ na jakość kształcenia, podejmowane w ramach WKJK na Wydziale, są właściwie dokumentowane.

W czasie wizytacji Zespół Oceniający PKA otrzymał do wglądu dokumentację z monitorowania działalności WKJK w postaci, m.in.:

- przeglądu programów/efektów kształcenia,
- wyników oceny zajęć dydaktycznych dokonywanej przez studentów (za lata 2014/2015 i 2013/2014),
- przykładowych protokołów hospitacji zajęć dydaktycznych,
- raportów z badania losów absolwentów,
- wyników studenckich ankiet.

Prowadzona jest także dokumentacja działalności WKJK, która obejmuje, m.in.: protokoły z zebrań, opinie, rekomendacje, sprawozdania z funkcjonowania WKJK na Wydziale Zarządzania, np. w roku akademickim 2014/2015.

Zgodnie z wewnętrznymi regulacjami, WKJK po zakończeniu roku akademickiego sporządza sprawozdanie, które przekazuje Pełnomocnikowi Rektora ds. Jakości Kształcenia. Sprawozdania zawierają podsumowanie prac Komisji oraz ewentualne wnioski dotyczące pożądanych zmian, w tym dotyczących doskonalenia systemu zapewniania jakości. Na poziomie uczelnianym, sprawozdania te jak i zalecenia oraz sugestie Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia WSEiZ stanowią podstawę do wprowadzenia działań doskonalących, w tym korygujących i zapobiegawczych. Analizowana dokumentacja potwierdza, iż kluczowe procesy w obszarze kształcenia wskazują na kompleksowość i systematyczność gromadzenia informacji w tym zakresie.

## 2.2

Zgodnie z uchwałą Senatu Wyższej Szkoły Ekologii i Zarządzania w Warszawie (WSEiZ) z dnia 16 września 2008 r. (później kilkakrotnie zmienianą) statuującą ramy prawne dla funkcjonowania wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia w Uczelni, jednym z celów działania tego systemu jest „zapewnienie wysokiej jakości procesu dydaktycznego oraz stworzenie kultury jakości kształcenia” m.in. poprzez „badanie, analizę, ocenę oraz monitorowanie jakości kształcenia i wdrażanie wniosków dotyczących zasad tworzenia, oceny i weryfikacji programów kształcenia, w tym sposobów weryfikacji osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia”. W dalszej części tego aktu prawnego określone zostały szczegółowe procedury związane z opracowywaniem programów kształcenia dla studiów I i II stopnia oraz studiów podyplomowych (Wydział nie prowadzi studiów III stopnia), ich doskonaleniem oraz oceną realizacji zakładanych efektów kształcenia.

Analiza dokumentacji prac organów Uczelni i Wydziału oraz przeprowadzone w trakcie wizytacji rozmowy pozwalają stwierdzić, iż Wydział Zarządzania WSEiZ posiada procedury stanowiące podstawę dla efektywnego projektowania, zatwierdzania i okresowego przeglądu programów kształcenia na studiach I i II stopnia.

Podstawowe zasady dotyczące tworzenia nowych programów kształcenia określone zostały uchwałą Senatu WSEiZ, która wskazuje na wymagania, jakim powinien odpowiadać ten proces oraz niezbędne jego etapy. Zgodnie z postanowieniami tego dokumentu opracowując programy kształcenia odpowiednie organy Uczelni i Wydziału powinny kierować się potrzebami gospodarki, dążeniami i oczekiwaniami kandydatów oraz studentów, a także możliwościami zapewnienia wysokiej jakości kształcenia, a samemu przygotowaniu towarzyszyć powinny konsultacje z przedstawicielami pracodawców oraz z Wydziałową Komisją ds. Jakości Kształcenia.

Na Wydziale prowadzona jest bieżąca analiza planów i programów nauczania na wszystkich poziomach studiów, a jej wyniki są podstawą dokonywania stosownych korekt. W tym celu gromadzone są i wykorzystywane informacje od różnych grup interesariuszy: studentów, przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego, nauczycieli akademickich, osób odpowiedzialnych za administrowanie procesem dydaktycznym oraz podmiotów bezpośrednio odpowiedzialnych za jakość kształcenia na Wydziale tj. Dziekana oraz pełnomocników Dziekana ds. jakości kształcenia na poszczególnych kierunkach studiów. W ograniczonym zakresie pozyskiwane są informacje zwrotne od absolwentów.

W odniesieniu do studiów I i II stopnia dokonywany jest coroczny przegląd programów kształcenia

inicjowany przez Dziekana. Postulaty ewentualnych zmian zgłaszane są na bieżąco w trakcie realizacji procesu kształcenia przez studentów (Samorząd Studencki, uwagi formułowane w ankietach, bezpośredni kontakt studentów z Dziekanem), nauczycieli akademickich (m.in. uwagi zgłaszane na posiedzeniach Rad Wydziału oraz zebraniach Wydziałowej Komisji Jakości Kształcenia), pracodawców (postulaty formułowane na posiedzeniach Rady Pracodawców oraz w ankietach prowadzonych przez Uczelnię). Przykłady wykorzystania opinii interesariuszy w ustalaniu koncepcji kształcenia podano w punkcie 5.1.

Corocznie dokonywany jest również przegląd kart poszczególnych przedmiotów, które celem jest weryfikacja aktualności efektów i treści kształcenia oraz ich spójność i dobór metod realizacji oraz weryfikacji. Postulaty ewentualnych modyfikacji w programach kształcenia dyskutowane są na posiedzeniach Wydziałowej Komisji Jakości Kształcenia (WKJK), a następnie przedstawiane Radzie Wydziału. Nad spójnością tych zmian czuwa Dziekan.

Wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia obejmuje swoimi mechanizmami również procesy doskonalenia programów kształcenia na studiach podyplomowych, które umożliwiają wykorzystywanie informacji od nauczycieli akademickich, pracodawców oraz byłych słuchaczy. Nad całością procesu czuwa kierownik studiów podyplomowych.

Ocena stopnia osiągnięcia modułowych efektów kształcenia dokonywana jest przez prowadzących zajęcia w oparciu o ogólne zasady sformułowane w regulaminach właściwych studiów i skonkretyzowane w kartach przedmiotów. Nad prawidłowością doboru metod i narzędzi weryfikacji osiągnięcia tych efektów czuwa Dziekan. Analizy poziomu osiągnięcia efektów kształcenia dokonuje także Wydziałowa Komisja Jakości Kształcenia poprzez coroczną analizę wystawianych ocen, wielkości i przyczyn odsiewu oraz analizę wyników egzaminów dyplomowych. Dodatkowo, Dziekan Wydziału, po zasięgnięciu opinii nauczycieli akademickich zaliczanych do minimum kadrowego określonego kierunku studiów, przedkłada Radzie Wydziału na koniec roku akademickiego, raport dotyczący oceny efektów kształcenia osiągniętych przez studentów w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych.

Uczelnia przykładą w swojej bieżącej i strategicznej działalności olbrzymią wagę do współpracy z szeroko rozumianym otoczeniem społeczno-gospodarczym. Zgodnie z misją i wizją Wyższej Szkoły Ekologii i Zarządzania w Warszawie, Uczelnia powinna m.in. być: „otwarta na otoczenie społeczno-gospodarcze” oraz „współpracować w zakresie badań i dydaktyki z otoczeniem gospodarczym”. W swojej strategii rozwoju na lata 2012-2020 Wydział Zarządzania WSEiZ zakłada m.in. „stałe analizowanie zainteresowania poszczególnymi specjalnościami na rynku pracy i wśród kandydatów, wycofywanie specjalności mało atrakcyjnych i opracowywanie nowych, zgodnych z potrzebami pracodawców”, a także posiadanie oferty studiów podyplomowych i kursów, odpowiadające potrzebom otoczenia społeczno-gospodarczego.

Wpływ przedstawicieli rynku pracy na program kształcenia jest szczególnie wyraźny za pośrednictwem Rady Pracodawców działającej przy każdym z wydziałów WSEiZ. Członkami Rady są przedstawiciele szeroko rozumianego otoczenia gospodarczego, działający w obszarach związanych z kierunkami studiów prowadzonymi przez poszczególne Wydziały. Zasadniczym celem powołania Rady jest opiniowanie i konsultowanie programów kształcenia, w tym zakładanych kierunkowych efektów kształcenia i programów studiów, w celu zapewnienia zgodności wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych absolwentów z oczekiwaniami i potrzebami rynku pracy. Systematyka spotkań oraz jego formalizacja zawarta w przedstawionej dokumentacji spełnia przyjęte standardy.

Niezależnie od spotkań Rady Pracodawców Wydział prowadzi również badania ankietowe pracodawców dotyczące oczekiwań względem kwalifikacji przyszłych absolwentów oraz czynników kluczowych z punktu widzenia procesu rekrutacji nowych pracowników. Badanie prowadzone jest w trybie ciągłym, przez cały rok akademicki. Wyniki przeprowadzonych analiz prezentowane są Dziekanowi i Radzie Wydziału w zagregowanej postaci po wcześniejszym opracowaniu przez Dział Jakości Nauczania i Badań WSEiZ. Dostrzegalnym problemem jest niska zwrotność rozesłanych ankiet.

Udział interesariuszy zewnętrznych w określaniu i ocenie efektów kształcenia na oferowanych kierunkach studiów ma swoje miejsce także poprzez niesformalizowane kontakty nauczycieli akademickich (z których część sama prowadzi własną działalność gospodarczą) oraz poprzez działalność Biura Karier WSEiZ. Dodatkowo Uczelnia i Wydział podejmują różnego rodzaju inicjatywy, które są doskonałą okazją do wymiany poglądów i zaczerpnienia informacji od przedstawicieli rynku pracy. Przykładem tego typu działań, ale na innym wydziale, jest projekt ARCHISTARTER, w ramach które organizowane są cykliczne comiesięczne spotkania, w ramach których poruszane są praktyczne aspekty funkcjonowania na rynku pracy przyszłych architektów. Tego typu działania mogą być z powodzeniem zaadoptowane również na kierunkach studiów realizowanych przez Wydział Zarządzania.

Przedstawiciele pracodawców angażowani są również z prowadzenie zajęć dydaktycznych poprzez powierzenie im realizacji określonych przedmiotów. Uczestniczą w ocenie efektów kształcenia i ich osiągnięcia również poprzez praktyki studenckie. Z przeprowadzonych rozmów wynika, iż na Wydziale nie są realizowane zamawiane przez pracodawców prace dyplomowe ani prace realizowane przy współpracy z przedsiębiorcami.

Od roku 2012/2013 współpraca ze środowiskiem pracodawców została sformalizowana i przybrała formę spotkań z wydziałową Radą Pracodawców. Członkom Rady Pracodawców reprezentowanej przez przedstawicieli różnych branż, przekazywane są co roku zarówno istniejące programy kształcenia realizujące założone efekty kształcenia, jak i nowe propozycje dydaktyczne z prośbą o wyrażenie opinii. Swoje opinie pracodawcy wyrażają podczas spotkania Rady lub w indywidualnych rozmowach (Wydział przedstawił notatki ze spotkań i rozmów oraz obszerną korespondencję mailową, z którą Zespół oceniający się zapoznał).

Wśród przykładów udziału przedstawicieli rynku pracy przy formułowaniu efektów kształcenia wymienić można istotne uwagi zgłoszone przede wszystkim przez firmę Warsztat PR (kierunek *zarządzanie*, specjalność: Grafika komputerowa i media społecznościowe), która zwróciła uwagę na włączenie do programu specjalności przedmiotu lub zagadnień z zakresu prawnych aspektów marketingu. Postulowała, aby w przyszłości w programie znalazły się aspekty związane ze „Storytellingiem” czyli wykorzystaniem opowieści w budowaniu strategii marki w mediach społecznościowych. Wszystkie zgłaszane sugestie i wskazówki są przez Wydział analizowane i w miarę możliwości (organizacyjnych i finansowych) wdrażane do programów kształcenia i uwzględniane w efektach kształcenia.

Do aktywnie współpracujących z Wydziałem instytucji przy tworzeniu efektów kształcenia należy także Mazowiecka Agencja Energetyczna Sp. z o.o. (kierunek *zarządzanie*), która pozytywnie zaopiniowała efekty kształcenia w odniesieniu do specjalności „Zarządzanie ochroną środowiska” oraz firma XBS Group (kierunek *zarządzanie i inżynieria produkcji*), która nie tylko zaproponowała modyfikację programu specjalności „Logistyka przedsiębiorstwa”, a co za tym idzie efektów kształcenia, ale także przedstawiła propozycję nowej specjalności „Zarządzanie łańcuchem dostaw”. Ponadto firma XBS Group jest objęta patronatem specjalność „Logistyka przedsiębiorstwa”.

Ważnym partnerem Wydziału Zarządzania była firma TÜV NORD Polska sp. z o.o., która przygotowała we współpracy z Wydziałem specjalność „Zarządzanie bezpieczeństwem i ryzykiem w biznesie”, a także uczestniczyła w przygotowaniu studiów podyplomowych. Niektóre inne przykłady współpracy wizytowanej Jednostki w zakresie formułowania efektów kształcenia przedstawia także punkt nr 5 niniejszego Raportu.

Pracodawcy mają możliwość oceny efektów kształcenia przede wszystkim poprzez angażowanie ich do prowadzenia zajęć na kierunkach studiów. Wśród wielu przykładów współpracy z przedstawicielami rynku pracy w zakresie prowadzenia zajęć Władze wizytowanej Jednostki szczególnie podkreślały Stowarzyszenie Menedżerów Logistyki, którego przedstawiciel prowadzi zajęcia w języku angielskim z przedmiotu „Management and sales logistics”.

Jak wynika z zakresu współpracy Wydziału z otoczeniem społeczno-gospodarczym przedstawiciele rynku pracy efektywnie uczestniczą w ocenie efektów kształcenia poprzez praktyki i współudział w realizacji i ocenie prac dyplomowych. Podczas wspólnych spotkań Rady Pracodawców i Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia konsultowane i dyskutowane są tematy prac dyplomowych i zagadnienia egzaminacyjne na egzamin dyplomowy. Zaplanowano również udział pracodawców w egzaminach dyplomowych.

Wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia obejmuje procedury związane z monitorowaniem procesu rekrutacji na studia oraz oceną postępów studentów i słuchaczy studiów podyplomowych. W Uczelni prowadzone są badania ankietowe nowoprzyjętych studentów, których wyniki stanowią podstawę ewentualnych modyfikacji procesu rekrutacyjnego w kolejnym okresie. Celem tego badania jest określenie czynników decydujących o wyborze Uczelni i kierunku studiów, a także stopniu efektywności procesu rekrutacji, w szczególności działań marketingowych i promocyjnych oraz kanałów komunikacyjno-informacyjnych WSEiZ. Raport zawierający wyniki badania jest przygotowywany przez Dział Jakości Nauczania i Badań i przekazywany Rektorowi, dziekanom poszczególnych wydziałów oraz innym zainteresowanym podmiotom. Wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia nie obejmuje jednak zakresem swojego działania mechanizmów związanych z analizą merytorycznych aspektów rekrutacji, w tym poziomem kandydatów na studia.

Na Wydziale Zarządzania WSEiZ funkcjonują efektywne mechanizmy oceny postępów studentów i słuchaczy studiów podyplomowych. Ogólne zasady oceniania określone są we właściwych regulaminach studiów, szczegółowe zaś ustalane są przez prowadzących zajęcia nauczycieli akademickich. Poprawność doboru zasad oceniania oraz metod weryfikacji efektów kształcenia dla poszczególnych przedmiotów na studiach I i II podlega ocenie Dziekana, który w przypadku wysoko specjalistycznych przedmiotów korzysta z

opinii nauczyciela akademickiego z danego zakresu. Za analogiczną weryfikację na studiach podyplomowych odpowiada ich kierownik. Weryfikacja zasad oceniania studentów jest możliwa również przy wykorzystaniu studenckiej ankiety oceny pracy nauczyciela akademickiego, która wśród pytań zawiera również jedno odnoszące się do poinformowania studentów o zasadach i warunkach zaliczenia przedmiotu. Zastrzeżenia budzi jednak brak miejsca na dodatkowe uwagi studentów oraz powszechnej publikacji wyników, co rzutuje na niekompletność narzędzia badawczego i kompleksowość funkcjonującego procesu.

Zgodnie z obowiązującymi na Uczelni zasadami nauczyciel akademicki ma obowiązek przechowywania pisemnych prac studenckich przez rok po zakończeniu roku akademickiego, w którym zostały przygotowane. Po tym okresie dostarcza on do dziekanatu po dwa egzemplarze pracy ocenionej bardzo dobrze, dobrze, dostatecznie i niedostatecznie. Prace te przechowywane są w dziekanacie przez trzy lata. Praktykę tą należy uznać za bardzo wartościową.

Ocena postępów studentów i słuchaczy studiów podyplomowych dokonywana jest na bieżąco, a w razie potrzeby wprowadzane są odpowiednie działania naprawcze. W systemie brakuje natomiast mechanizmów umożliwiających dokonanie oceny ex-post tj. po zakończeniu procesu dyplomowania, która mogłaby dostarczyć wielu wartościowych, z punktu widzenia doskonalenia procesu kształcenia, informacji.

Zgodnie z punktem §4 Regulaminu studiów podyplomowych o przyjęcie na studia podyplomowe może ubiegać się osoba, która posiada tytuł zawodowy magistra lub równorzędny, bądź tytuł zawodowy inżyniera, licencjata lub równorzędny, uzyskany w Polsce lub w innym kraju. W przypadku cudzoziemców wymagany jest dyplom ukończenia studiów wyższych w Polsce albo zagranicą, uzyskany lub nostryfikowany na zasadach określonych w odrębnych przepisach. Regulamin zastrzega możliwość skierowania oferty studiów podyplomowej do pewnych ograniczonych grup słuchaczy. Zasady przyjęcia na studia podyplomowe nie zawierają żadnych regulacji ograniczających przyjęcie jakiejkolwiek grupy osób ani też dyskryminującej jakiejkolwiek osoby.

Monitoring losów zawodowych absolwentów prowadzony jest przez Dział Jakości Nauczania i Badań. Ankietowanie odbywa się za pomocą poczty elektronicznej po trzech i po pięciu latach. Wewnątrz systemu zapewnienia jakości kształcenia na Wydziale Zarządzania WSEiZ uwzględnia mechanizmy prowadzenia tego monitoringu ale w praktyce nie są one w pełni efektywnie wykorzystane, a z przeprowadzonych rozmów wynika konkluzja o marginalizowaniu znaczenia potencjalnych wyników tego badania w procesie doskonalenia jakości kształcenia. Z tego też względu w pełni uzasadnione jest efektywniejsze prowadzenie analiz związanych z opinią absolwentów na temat oczekiwań rynku pracy oraz ich wykorzystywanie w działaniach projakościowych.

Zgodnie z przywoływaną już uchwałą Senatu WSEiZ wprowadzającą na Uczelni wewnętrzny system zapewniania jakości kształcenia nadrzędnym celem polityki kadrowej jest „tworzenie profesjonalnego, stabilnego zespołu kadry naukowo-dydaktycznej, zapewniającej najwyższą jakość kształcenia i badań naukowych na prowadzonych kierunkach studiów.”

Nauczyciele akademicy poddawani są regularnej ocenie w formie bieżącej oceny pracy dokonywanej przez bezpośredniego przełożonego oraz okresowej ocenie (prowadzonej nie rzadziej niż raz na dwa lata) przez Wydziałową Komisję Oceniającą. Ocena jakości kadry dydaktycznej na Wydziale jest realizowana również poprzez hospitacje zajęć, a także cykliczną ankietę studencką. Działania podejmowane w tych obszarach mają charakter systemowy i prowadzone są regularnie.

Celem prowadzonych w Uczelni hospitacji jest zdiagnozowanie metod prowadzonych zajęć i wykorzystywanych narzędzi dydaktycznych oraz podjęcie działań doradczych mających na celu wyeliminowanie ewentualnych niedoskonałości. Hospitacje przeprowadzane są w odniesieniu do wszystkich nauczycieli akademickich WSEiZ, w szczególności zaś przeprowadzane są na zajęciach prowadzonych przez młodszych pracowników naukowo-dydaktycznych oraz osób rozpoczynających pracę w Uczelni. Hospitacje prowadzone są w oparciu o opracowany przez Dziekana harmonogram. W każdym semestrze hospitacji podlega co najmniej 10% nauczycieli akademickich spośród wszystkich nauczycieli prowadzących zajęcia na kierunku w danym semestrze. Częstotliwość prowadzenia hospitacji oraz sposób ich dokumentowania należy ocenić w pełni pozytywnie.

Studenci mogą wyrazić swoje opinie na temat poszczególnych nauczycieli akademickich poprzez dobrowolne i anonimowe wypełnianie ankiet ewaluacyjnych w internetowym systemie Wirtualna Uczelnia, po zakończeniu każdego cyklu zajęć dydaktycznych. Elektroniczna ewaluacja pracy nauczyciela przez studentów dotyczy wszystkich nauczycieli prowadzących zajęcia w danym semestrze. Analizy wypełnionych przez studentów ankiet dokonuje Dział Jakości Nauczania i Badań, który sporządza z nich semestralne raporty przekazywane następnie Rektorowi, Dziekanowi, bezpośrednim przełożonym nauczycieli i innym podmiotom

odpowiedzialnym za zapewnianie i doskonalenie jakości kształcenia, w tym m.in. Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia. Raporty udostępniane są również przedstawicielom Samorządu Studentów WSEiZ. Wyniki studenckich ocen pracy nauczyciela omawiane są podczas posiedzeń Rad Wydziałów oraz WKJK.

Kadra prowadząca zajęcia na studiach podyplomowych jest oceniana przez słuchaczy po każdym kursie, a wyniki ankiet prezentowane są kierownikowi studiów. Kierownik studiów podyplomowych posiada ogromne doświadczenie w zakresie ergonomii i BHP m.in. jako Prezes Polskiego Towarzystwa Ergonomicznego, członek Komitetu Ergonomii PAN, certyfikowany ergonomista CREE i założyciel polskiej filii CREE itp. Do kadry wykładowej zaliczają się wykładowcy Uczelni oraz specjaliści z Sanepidu, PIP-u, biegli i specjaliści w zakresie oceny wypadków przy pracy, pracownik Ministerstwa Pracy itp. Proporcja wykładowców jest prawidłowa i wynosi: praktycy 50% i pracownicy Uczelni 50%.

Za nadzór nad minimum kadrowym poszczególnych kierunków studiów, prawidłową obsadę zajęć dydaktycznych oraz monitorowanie obciążeń dydaktycznych nauczycieli akademickich odpowiada Dziekan. Jednym z ważnych kryteriów przyjęcia do pracy na stanowisko naukowo-dydaktyczne jest doświadczenie zawodowe danej osoby. Planowanie zatrudnienia opiera się na określonych regułach wynikających z wielkości pensum dydaktycznego, wymaganego minimum kadrowego dla prowadzonych kierunków studiów oraz planowanej liczby studentów. Nabór kadry przeprowadza Komisja Rekrutacyjna. Ogłoszenia o naborze umieszcza się na stronie internetowej portalu Forum Akademickie i w innych mediach. Ewentualna rekrutacja prowadzona jest ad hoc - w miarę pojawiających się potrzeb.

Władze Uczelni i Wydziału regularnie podejmują działania mające na celu stałe podnoszenie jakości pracy kadry naukowo-dydaktycznej – m.in. organizowane są spotkania z nauczycielami akademickimi, których celem jest przypomnienie głównych zasad opracowania kart, w szczególności ewaluacja sposobów i metod weryfikacji osiągania przez studentów zakładanych efektów kształcenia. W odniesieniu do działalności badawczej, zgodnie z obowiązującymi w Uczelni przepisami, każdy pracownik ma obowiązek opublikować min. jedną publikację, a każda kolejna jest dodatkowo punktowana i stanowi podstawę wypłaty dodatkowego wynagrodzenia. Uczelnia podejmuje również inne działania mające na celu stały rozwój naukowy swojej kadry w tym monitoruje jakość prowadzonych badań (coroczne sprawozdania z działalności badawczej wraz z wykazem publikacji składane do Dziekana), dofinansowywanie publikacji i wyjazdów na konferencje naukowe. Na Uczelni prowadzone są również badania jakości obsługi administracyjnej, których celem jest pozyskanie informacji o ewentualnych rozbieżnościach między oczekiwaniami studentów a oceną elementów dotyczących zapewnienia odpowiednich warunków studiowania i zaplecza dydaktycznego. Wyniki tych badań stanowią podstawę do wprowadzenia ewentualnych zmian w zakresie jakości obsługi studentów oraz zaspokojenia potrzeb w zakresie infrastruktury dydaktycznej. Studenci wypełniają ankiety ewaluacyjne w trybie ciągłym, tj. przez cały rok akademicki. Wypełnione ankiety umieszczają w specjalnie do tego celu przygotowanych skrzynkach ewaluacyjnych, ulokowanych w budynkach Uczelni.

Należy pozytywnie ocenić mechanizmy wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia w odniesieniu do kadry prowadzącej i wspierającej proces kształcenia oraz efektywność ich funkcjonowania. W działaniach podejmowanych przez władze Uczelni i Wydziału dostrzegalna jest dbałość o proces kształcenia i jego jakość oraz jakość jego obsługi.

W oparciu o informacje uzyskane podczas spotkania Zespołu Wizytującego ze studentami Wydziału Zarządzania należy stwierdzić, że studenci chwalą sobie skuteczność systemu neutralizowania sytuacji konfliktowych. Studenci potrafili podać przykłady sytuacji, w których zwracali się o pomoc lub interwencję i otrzymywali zdecydowaną odpowiedź w formie rzeczywistych działań. Przykładem były sprawy związane z organizacją kształcenia (niesatysfakcjonująca organizacja lektoratów) czy prowadzeniem zajęć w sposób merytorycznie niesatysfakcjonujący studentów.

Wydział Zarządzania WSEiZ posiada efektywne mechanizmy weryfikacji i oceny posiadanych zasobów materialnych. Opierają się one na dwóch podstawowych elementach – z jednej strony jest to bieżący kontakt nauczycieli akademickich z Dziekanem i możliwość zgłaszania przez nich ewentualnych niedoborów w tym zakresie, a z drugiej wyniki ankiet studenckich dotyczących jakości obsługi administracyjnej procesu kształcenia (o których była mowa w poprzednim kryterium), której elementem jest również ocena bazy dydaktycznej. Ocena zasobów materialnych Wydziału jest elementem szerszych procedur wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia. Informacje napływające z obu ww. źródeł umożliwiają rzeczywistą ocenę wystarczalności posiadanych zasobów materialnych dla osiągania zakładanych efektów kształcenia. W przypadku, gdy znajdujące się w bezpośrednim posiadaniu Uczelni zasoby są niewystarczające podejmowane są działania mające temu przeciwdziałać np. podpisywane są umowy o korzystanie z laboratoriów sąsiednich uczelni. Dodatkowo raz w roku prowadzony jest kompleksowy przegląd infrastruktury badawczej i zasobów

dydaktycznych, który umożliwi ocenę stanu technicznego posiadanej infrastruktury. Celem tych inspekcji jest to aby wykorzystywany sprzęt i aparatura były sprawne i bezpieczne. Laboratoria Wyższej Szkoły Ekologii i Zarządzania w Warszawie wyposażone są w urządzenia mające atesty dopuszczenia ich do eksploatacji (tzw. znaki CE) oraz instrukcje użytkowania.

Ogólnie pozytywnie należy ocenić funkcjonowanie systemu zapewniania jakości kształcenia w omawianym zakresie z jednoczesnym wskazaniem dwóch mankamentów. Po pierwsze brakuje w systemie mechanizmów proaktywnych pozwalających na ocenę bazy z punktu widzenia zakładanych efektów kształcenia oraz ewentualnej możliwości ich modyfikacji – w chwili obecnej organy systemu oczekują na ewentualne sygnały i informacje od interesariuszy (nauczycieli i studentów) same nie podejmując działań w celu oceny aktualnego stanu. Po drugie procedury systemowe nie uwzględniają oceny wystarczalności posiadanych zasobów bibliotecznych dla prawidłowej realizacji procesu kształcenia.

Jakość wsparcia oferowanego studentom podlega ocenie poprzez wspomnianą już ankietę oceny jakości obsługi administracyjnej procesu kształcenia. Ponadto wyniki badań pozwalają na diagnozowanie potrzeb studentów i słuchaczy studiów podyplomowych w zakresie dydaktyki i oczekiwanej pomocy materialnej.

Pomimo, iż wewnętrzny system zapewniania jakości kształcenia nie reguluje w sposób formalny i kompleksowy analizowanego obszaru to na podstawie przeprowadzonych rozmów oraz dokumentacji prac poszczególnych organów można stwierdzić, iż Uczelnia i Wydział posiadają procedury umożliwiające właściwe gromadzenie, analizowanie i wykorzystywanie informacji dotyczących prowadzonych studiów i studiów podyplomowych w procesie zapewnienia jakości kształcenia. Funkcjonujący system przewiduje prowadzenie szeregu analiz i badań odnoszących się niemal do wszystkich (pojawiające się w tym zakresie braki zostały omówione w powyższych punktach) obszarów istotnych z punktu widzenia procesów projakościowych.

Za opracowanie narzędzi oraz przeprowadzenie badań i analizę ich wyników (co do zasady) odpowiada administracja uczelniana (w tym m.in. Dział Jakości Nauczania i Badań). Organy wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia (np. Wydziałowa i Uczelniana Komisja Jakości Kształcenia) otrzymują skondensowany materiał, który może stanowić podstawę do prowadzenia dyskusji i wdrażania ewentualnych zmian projakościowych. Takie ukształtowanie procesu gromadzenia informacji oraz ich analizowania i przepływu znacznie upraszcza i przyspiesza podejmowanie decyzji, a tym samym daje szansę na określenie optymalnych rozwiązań. Z drugiej jednak strony brak wcześniejszej konsultacji merytorycznej co do zakresu treściowego formularzy badawczych lub sposobu prowadzenia analiz powoduje rozbieżności pomiędzy opracowaną koncepcją, a rzeczywistymi potrzebami i oczekiwaniami organów systemu zapewniania jakości kształcenia. Jednocześnie zmiany jakie następowały w tym zakresie są widocznym przykładem samodoskonalenia się wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia.

Zakres publicznego dostępu do dokumentów związanych z jakością kształcenia jest częściowy. Za pomocą strony internetowej Uczelni można zapoznać się z opisem Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia, natomiast nie są publikowane dokumenty związane z okresowymi przeglądami jakości kształcenia, przykładowo sprawozdania. Zgodnie z uzyskanymi informacjami takie informacje nie są również dostępne dla studentów w ramach wewnętrznych systemów informatycznych Uczelni.

Zgodnie z informacjami przedstawionymi w Raporcie Samooceny Jednostki oraz przeprowadzonymi w trakcie wizytacji czynnościami, Jednostka nie monitoruje w sposób formalny zakresu publicznego dostępu do dokumentów związanych z jakością kształcenia, organizacją i tokiem studiów. Z tego powodu nie istnieje określony sposób dokumentowania wyników oceny dostępności dokumentów. Monitoring ma charakter nieformalny, a niedostępne dokumenty upubliczniane w przypadku wniosków studentów do władz Jednostki – z tego też powodu nie sposób wskazać stopnia wykorzystania wyników i podejmowanych działań w tym zakresie.

Uczelnia i Wydział wykazują dbałość o jakość publicznych informacji dotyczących oferty dydaktycznej oraz toku studiów. Publiczny dostęp do informacji nt. programu studiów, organizacji i procedur toku studiów dostępny jest za pośrednictwem strony internetowej WSEiZ. Wśród ogólnodostępnych dokumentów znajdują się m.in. te odnoszące się do kompleksowego opisu poszczególnych kierunków studiów, w tym zawierające informacje o związku kierunku z misją i strategią Uczelni i Wydziału, celach kształcenia, kierunkowych efektach kształcenia oraz programie i planie studiów. Dodatkowo po zalogowaniu się do systemu Wirtualnej Uczelni student otrzymuje dostęp do szczegółowych informacji nt. toku studiów oraz własnej kartoteki. Informacje i bieżących wydarzeniach w Uczelni zamieszczane są również w gablotach informacyjnych na jej terenie.

Za zamieszczanie informacji na stronie Internetowej odpowiedzialny jest dziekanat, a nad aktualnością tych informacji czuwa jego kierownik. Wewnętrzny system zapewniania jakości kształcenia nie obejmuje

natomiast mechanizmów oceny wystarczalności tych informacji z punktu widzenia studentów.

### 2.3

Od momentu wprowadzenia regulacji prawnych stanowiących ramy organizacyjne funkcjonowania wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia uczelniane i wydziałowe organy odpowiedzialne za doskonalenie jakości kształcenia podejmują działania w celu ich pełnej realizacji.

Wydziałowe Komisje ds. Jakości Kształcenia po zakończeniu roku akademickiego sporządzają sprawozdania, które przekazują Pełnomocnikowi Rektora ds. Jakości Kształcenia. Sprawozdania zawierają podsumowanie prac Komisji oraz ewentualne wnioski dotyczące zmian, w tym dotyczące doskonalenia systemu zapewniania jakości. Na poziomie uczelnianym, podstawę do wprowadzenia działań doskonalących, w tym korygujących i zapobiegawczych, stanowią raporty i sprawozdania Pełnomocnika Rektora ds. Jakości Kształcenia, a także zalecenia, sugestie Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia WSEiZ. Nadzór nad działaniami doskonalącymi sprawuje Pełnomocnik Rektora ds. Jakości Kształcenia.

W Uczelni prowadzony jest coroczny przegląd funkcjonowania wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia, którego dokonuje specjalnie do tego powołany przez władze WSEiZ zespół. Dodatkowo, zgodnie z założeniami systemu, podstawą do podjęcia ewentualnych działań doskonalących, korygujących lub naprawczych może być ustne lub pisemne zgłoszenie ich potrzeby przez studentów lub pracowników Uczelni.

Na podstawie analizy dostępnej w trakcie wizytacji dokumentacji oraz przeprowadzonych rozmów można jednoznacznie stwierdzić, iż ww. analizy są prowadzone. Ewentualne uwagi można formułować w odniesieniu do „szczegółowości” prowadzonych badań, aczkolwiek w tym zakresie dostrzegalna jest pozytywna zmiana na przestrzeni ostatnich lat. W dużym uproszczeniu można stwierdzić, iż zmiany jakie następowały w ostatnim czasie w większej części dotyczyły mechanizmów związanych z realizacją procesu kształcenia niż mechanizmów wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia, ale w działaniach organów Uczelni i Wydziału oraz w świadomości różnych grup interesariuszy dostrzegalna jest świadomość samodoskonalenia tego systemu.

### 3. Uzasadnienie

Oceniany Wydział posiada spójny system wewnętrznych regulacji, normujących funkcjonowanie i doskonalenie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia. Pewną wątpliwość budzi jednak nakładanie się kompetencji różnych organów kolegialnych, które zajmują się analogicznymi elementami wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia. Z kolei wysoce pozytywnie ocenia się fakt, że w procesie podnoszenia jakości kształcenia uczestniczy szerokie grono przedstawicieli rynku pracy oferując interesujące rozwiązania zarówno w procesie formułowania efektów kształcenia, jak i ich realizacji. Szczególną rolę w tym obszarze pełni Rada Pracodawców.

Wewnętrzne akty prawne prawidłowo regulują zagadnienia zapewnienia jakości kształcenia we wszystkich obszarach. Działania Uczelnianej i Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia są spójne i prowadzą na każdym etapie do ocen i formułowania ewentualnych zaleceń. Działania te w sposób kompleksowy realizują cele polityki jakościowej kształcenia.

Funkcjonujący na Wydziale Zarządzania WSEiZ wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia obejmuje wszystkie rodzaje, poziomy i formy studiów. Ma on charakter kompleksowy i obejmuje narzędzia efektywnego przeciwdziałania powstawaniu zjawisk patologicznych i umożliwiające monitorowanie, ocenę i doskonalenie jakości kształcenia we wszystkich obszarach. Mechanizmy systemu umożliwiają zidentyfikowanie obszarów wymagających działań naprawczych i korygujących, zainicjowanie i wdrożenie stosownych zmian systemowych oraz ocenę ich efektywności. Dostrzeżone niedoskonałości systemu nie wpływają na jego pozytywną ocenę.

Kluczową rolę podczas określania efektów kształcenia, programów kształcenia dla poszczególnych kierunków studiów, a także programów poszczególnych specjalności i studiów podyplomowych odgrywają podmioty z otoczenia społeczno-gospodarczego Wydziału Zarządzania. Istotnym elementem współpracy z pracodawcami w zakresie oceny efektów kształcenia jest także współudział w realizacji procesu kształcenia, w ocenie prac dyplomowych oraz realizacja praktyk. Pracodawcy i organizacje certyfikujące biorą udział w projektowaniu, analizie i korekcie efektów kształcenia na studiach podyplomowych. Oferta studiów podyplomowych na Wydziale Zarządzania jest raczej uboga, choć ścisła współpraca z pracodawcami zwiększa szansę na jej rozszerzenie w najbliższej przyszłości.

Jednostka posiada system wewnętrznych regulacji, stwarzający w pełni możliwość udziału studentów w procesie zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia, a udział studentów jest znaczący. Sposób prowadzenia



i zakres dokumentacji dotyczącej dokonywanych analiz i podejmowanych działań odnoszących się do poszczególnych czynników wpływających na jakość kształcenia ocenia się pozytywnie.

Dokumentacja przedstawiona Zespołowi Oceniającemu PKA wskazuje, że analizy oceny skuteczności działania systemu są dokonywane systematycznie. Na podkreślenie zasługuje fakt, iż Uczelnia i Wydział Zarządzania podejmują systematyczne działania w zakresie doskonalenia systemu zapewnienia jakości kształcenia. Procedury doskonalenia WSZJK należy ocenić jako poprawne. Podsumowując można zatem stwierdzić, iż wewnętrzne przepisy należyte regulują kwestie zapewnienia jakości kształcenia we wszystkich obszarach działania wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia. Są one spójne oraz w pełni zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami.

Wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia zawiera narzędzia i procedury umożliwiające jego samodoskonalenie. Uczelnia i Wydział monitorują funkcjonowanie systemu, dokonują oceny jego skuteczności, a wyniki prowadzonych analiz wykorzystywane są do podejmowania działań doskonalących, korygujących lub naprawczych. Jednocześnie zasadne jest prowadzenie bardziej pogłębionych analiz mechanizmów systemu w celu oceny ich efektywności.

#### 4. Zalecenia

1. Zaleca się niezwłoczne uzupełnienie składu Rady Wydziału Zarządzania o dodatkowych studentów (szerzej na ten temat w punkcie 2.1.);
2. Sugeruje się rozważenie przez władze Wydziału, wspólnie z samorządem, wprowadzenia sposobów aktywizacji studentów w prace organów WSEiZ, przykładowo poprzez próbę włączenia osób już angażujących się w życie Uczelni (członkowie kół naukowych, organizacji studenckich) lub zachęt w innej formie (punkt 2.1.). Władze Uczelni i Wydziału raczej w niewielkim stopniu aktywizują studentów do angażowania się w funkcjonowanie Uczelni. Takie działania byłyby korzystne ze względu na niewielką obecność studentów w organach Jednostki, np. w pracach Rady Wydziału. Sytuacja ta jest w pewnym stopniu pochodną charakteru Uczelni, której studenci są w znacznej części już aktywni zawodowo i w niewielkim stopniu są zainteresowani działalnością na rzecz własnej akademickiej społeczności.
3. Jak wynika z przeprowadzonych podczas wizytacji rozmów zbyt wiele działań z zakresu funkcjonowania i doskonalenia wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia leży w gestii Dziekana Wydziału, co powoduje mniejszą aktywność pozostałych organów w strukturze wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia. W związku z powyższym sugeruje się zredukowanie liczby organów kolegialnych na Wydziale zajmujących się analogicznymi kwestiami.
4. Uzupełnienie publicznego dostępu do obcojęzycznej wersji programu studiów dla kierunku „mechanika i budowa maszyn” oraz Regulaminu praktyk.

### 3. Efektywność polityki kadrowej realizowanej w jednostce

3.1 Jednostka dysponuje zasobami kadrowymi dostosowanymi do potrzeb wynikających z prowadzonej działalności dydaktycznej, naukowej lub badawczo-rozwojowej. \*

3.2 Jednostka prowadzi efektywną politykę kadrową umożliwiającą właściwe wykorzystanie potencjału pracowników naukowo-dydaktycznych, rozwój ich kwalifikacji i pozyskiwanie nowych pracowników oraz sprzyjającą umiędzynarodowieniu kadry naukowo-dydaktycznej.

1. Ocena – w pełni

2. Opis spełnienia kryterium, z uwzględnieniem kryteriów oznaczonych dwiema cyframi.

3.1

Zasoby kadrowe Wydziału Zarządzania odpowiadają w pełni potrzebom i celom dydaktycznym oraz badawczym na wszystkich prowadzonych kierunkach studiów oraz studiach podyplomowych. Liczba i struktura nauczycieli akademickich zapewnia prawidłową realizację procesu dydaktycznego i badań naukowych. Wydział zatrudnia 84 nauczycieli akademickich, w tym 23 profesorów, 7 doktorów habilitowanych, 51 doktorów oraz 3 magistrów. Dla 70 pracowników (ok. 80%) Uczelnia stanowi podstawowe miejsce pracy, co świadczy o dużej integracji pracowników z celami i strategią rozwoju Uczelni i Wydziału. Ponadto w procesie dydaktycznym uczestniczy 58 pracowników zatrudnionych na podstawie umów cywilno-prawnych. Wydział prowadzi trzy kierunki kształcenia tj.

1. *Mechanika i budowa maszyn*, I poziom kształcenia, profil ogólnoakademicki, efekty przyporządkowano do obszaru nauk technicznych, dziedziny nauk technicznych, dyscyplin: budowa i eksploatacja maszyn,

mechanika, inżynieria produkcji.

2. *Zarządzanie*, I poziom kształcenia, profil ogólniakademicki, efekty przyporządkowano do obszaru nauk społecznych, dziedziny nauk ekonomicznych, dyscypliny nauki o zarządzaniu.
3. *Zarządzanie i inżynieria produkcji*, I i II poziom kształcenia, profil ogólniakademicki, efekty przyporządkowano do obszaru nauk technicznych, dziedziny nauk technicznych, dyscyplin: budowa i eksploatacja maszyn, inżynieria produkcji, mechanika oraz obszaru nauk społecznych, dziedziny nauk ekonomicznych, dyscyplin ekonomia i nauki o zarządzaniu.

Struktura zatrudnienia wskazuje, iż kadra akademicka reprezentuje następujące dyscypliny:

Wyszczególnienie	Studia I stopnia					Studia II stopnia				
	Prof.	Dr hab.	Dr	Mgr		Prof.	Dr hab.	Dr	Mgr	
<b>obszar wiedzy NAUKI TECHNICZNE</b>										
<b>dziedzina nauki techniczne</b>										
dyscyplina: inżynieria produkcji		1	2	2				1	1	
dyscyplina: mechanika	2	1	6	1		1	1	1	1	
dyscyplina: budowa i eksploatacja maszyn	2	1	5			2		3		
dyscyplina: inżynieria środowiska			1							
dyscyplina: transport			1				1	2		
dyscyplina: informatyka	1		1					1		
dyscyplina: elektrotechnika			1							
<b>obszar wiedzy NAUKI SPOŁECZNE</b>										
<b>dziedzina nauki ekonomiczne</b>										
dyscyplina: nauki o zarządzaniu		2	5	3			1	1	3	
dyscyplina: ekonomia	3		3				1	1		
<b>dziedzina nauki społeczne</b>										
dyscyplina: psychologia			1							
dyscyplina: nauki o polityce			2							
dyscyplina: pedagogika			1							
<b>dziedzina nauki prawne</b>										
dyscyplina: prawo			1							
<b>obszar wiedzy NAUKI ŚCISŁE</b>										
<b>dziedzina nauki matematyczne</b>										
dyscyplina: matematyka			4					1		
<b>dziedzina nauki fizyczne</b>										
dyscyplina: fizyka			2	3						
<b>obszar wiedzy NAUKI ROLNICZYCH, LEŚNYCH I WETERYNARYJNYCH</b>										
<b>dziedzina nauki rolnicze</b>										
dyscyplina: biotechnologia		1								
dyscyplina: inżynieria rolnictwa			1							
dyscyplina: technologia żywności i żywienia			1	1						
dyscyplina: agronomia	1									
dyscyplina: ochrona i kształtowanie środowiska	2	1	2							
dyscyplina: ogrodnictwo								2		
<b>obszar wiedzy NAUKI HUMANISTYCZNE</b>										
<b>dziedzina nauki humanistyczne</b>										
dyscyplina: językoznawstwo				2						1
<b>obszar wiedzy NAUKI PRZYRODNICZE</b>										
<b>dziedzina nauki BIOLOGICZNE</b>										
dyscyplina: biologia			1							
<b>Razem</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>41</b>	<b>12</b>		<b>3</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	

Wśród nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia dyscyplinę inżyniera produkcji reprezentuje 1 doktor habilitowany, 3 doktorów, 3 magistrów, mechanikę 3 profesorów, 2 doktorów habilitowanych, 7 doktorów, 2 magistrów, budowę i eksploatację maszyn 4 profesorów, 1 doktora habilitowanego, 8 doktorów.

W obszarze nauk społecznych dyscyplinę nauki o zarządzaniu reprezentuje 3 doktorów habilitowanych, 6 doktorów i 6 magistrów, ekonomię 3 profesorów, 1 doktor habilitowany i 6 doktorów.

Można więc stwierdzić, że zróżnicowana struktura kwalifikacji nauczycieli akademickich z wyraźną dominacją pracowników posiadających tytuły i stopnie naukowe w dziedzinie nauk technicznych (8 profesorów, 5 doktorów habilitowanych, 24 doktorów, 4 magistrów) oraz w dziedzinie nauk ekonomicznych (3 profesorów, 4 doktorów habilitowanych, 10 doktorów, 6 magistrów) umożliwia pełną realizację wymagań minimum kadrowego oraz zakładanych celów i efektów ujętych w programach prowadzonych kierunków studiów. Stosunek liczby prowadzących zajęcia nauczycieli akademickich (84) do liczby studentów wydziału (564) jest bardzo korzystny i wynosi 1:7.

Nauczyciele akademicy prowadzą zajęcia dydaktyczne zgodnie z reprezentowanym przez nich obszarem (nauki techniczne i społeczne), dziedziną (nauki techniczne i ekonomiczne) i dyscyplinami naukowymi potwierdzonym dyplomami i udokumentowanym dorobkiem naukowym.

Analiza obsady zajęć oraz sylabusów wskazuje, że obsada poszczególnych zajęć dydaktycznych jest prawidłowa, formy prowadzenia zajęć są adekwatne do tytułów i stopni naukowych, obciążenia pracowników nie budzą zastrzeżeń, rzadko przekraczają ustalony w umowie o pracę wymiar pensum. Warto nadmienić, że znaczna część kadry Wydziału Zarządzania posiada doświadczenie praktyczne zdobyte poza systemem szkolnictwa wyższego i kwalifikacje niezbędne do kształcenia umiejętności zawodowych studentów. W procesie dydaktycznym uczestniczą też wykładowcy z zagranicznych ośrodków naukowych oraz praktycy. W grupie 58 pozostałych pracowników prowadzących zajęcia na ocenianym Wydziale 11 reprezentuje nauki ekonomiczne, 24 nauki techniczne, 23 inne dyscypliny (nauki przyrodnicze, matematyczne, humanistyczne).

Wydział posiada kategorię naukową C. Na podkreślenie zasługują jednak starania prowadzące do jej podniesienia. Corocznie Wydział przeznacza określoną pulę środków na finansowanie prac awansowych, publikacji, uczestnictwa pracowników w konferencjach, finansowanie indywidualnych i zespołowych badań naukowych. Zasady prowadzenia i finansowania badań naukowych, prac artystycznych i czynnego uczestnictwa w konferencjach naukowych ze środków własnych WSEiZ określa Zarządzenie nr 31/2011 Rektora.

Należy też zwrócić uwagę na aktywność Wydziału w zakresie pozyskiwania zewnętrznych środków na badania i prowadzenie badań zleconych przez konsorcjum oraz programów UE. Wyniki badań poszczególnych pracowników w każdym roku są potwierdzane punktami uzyskanymi za publikacje. Wykazy publikacji w ostatnich latach obejmują ok. 40-70 pozycji – monografii i rozdziałów w monografiach wydawanych przez WSEiZ, artykułów w wysokopunktowanych czasopismach (Journal of Computational and Applied Mathematics – 30 pkt, Nonlinear Dynamics – 40 pkt) licznych czasopismach z listy B (np. Problemy jakości, Ekonomia i środowisko, Handel Wewnętrzny, Prace Naukowe Uczelni, Advanced Materials Research, Archives of Foundry Engineering) i innych.

Mimo dużego zróżnicowania tytułów publikacji można wskazać na pewną koncentrację i kontynuację prowadzonych badań naukowych. W obszarze nauk ekonomicznych dotyczą one zarządzania strategicznego, zarządzania jakością, zrównoważonego rozwoju, agroturystyki, gastronomii, zarządzania w szkolnictwie wyższym. W obszarze nauk technicznych tematyka kontynuowanych badań dotyczy obróbki elektroerozyjnej, technologii produkcji, technik transportu, inżynierii powierzchni, emisji CO<sub>2</sub>, linii technologicznych, odzysku metali i in.

Ważnym efektem prowadzonych na Wydziale badań naukowych są awanse naukowe pracowników. W latach 2012-2014 dwóch pracowników uzyskało stopień doktora, a czterech doktora habilitowanego.

### 3.2

Cele, strategia i instrumenty polityki kadrowej zostały sformułowane w zarządzeniu nr 34/2012 Rektora WSEiZ z dnia 30 listopada 2012 w sprawie wprowadzenia Zasad prowadzenia polityki kadrowej Wyższej Szkoły Ekologii i Zarządzania w Warszawie dotyczącej nauczycielki akademickich. Nadrzędnym celem polityki kadrowej jest tworzenie profesjonalnego zespołu kadry naukowo-dydaktycznej Uczelni zapewniającej najwyższą jakość kształcenia i badań naukowych na prowadzonych kierunkach studiów. Planowanie zatrudnienia opiera się na ściśle określonych podstawach wynikających z określonego pensum, minimum kadrowego dla prowadzonych kierunków studiów oraz planowanej liczby studentów. Nabór kadry przeprowadza Komisja Rekrutacyjna. Ogłoszenia o naborze umieszcza się na stronie internetowej portalu Forum Akademickie, w prasie lokalnej, bazie ogłoszeń MNiSzW.

Regułą jest prowadzenie wykładów i seminariów przez profesorów, doktorów habilitowanych i doktorów. Powierzenie wykładów nauczycielom z tytułem magistra wymaga zgody Rady Wydziału i dotyczy osób legitymizujących się bogatym doświadczeniem zawodowym oraz lektorów.

System oceny kadry składa się:

- z bieżącej oceny nauczycieli przez ich przełożonych (hospitacji zajęć dydaktycznych),
- okresowej oceny przeprowadzonej przez Wydziałową Komisję Oceniającą co dwa lata,
- oceny pracy nauczycieli przez studentów z wykorzystaniem elektronicznej i papierowej ankiety.

Dodatkowo ocenę nauczycieli akademickich i jakości prowadzonych przez nich zajęć przeprowadza się na podstawie:

- analizy ocen uzyskiwanych przez studentów z poszczególnych przedmiotów,
- informacji przekazywanych przez Samorząd Studencki,
- indywidualnych rozmów ze studentami.

Wyniki ocen pracowników są omawiane na posiedzeniach Rady Wydziału i uwzględniane w polityce awansów oraz zwolnień.

System motywacji jest ukierunkowany na wspomaganie rozwoju kwalifikacji pracowników. Do podstawowych jego elementów należy:

- finansowanie kosztów przeprowadzania przewodów doktorskich i habilitacyjnych,
- finansowanie badań naukowych, a szczególnie tematów odpowiadających dyscyplinom związanym z kierunkami kształcenia,
- publikowanie efektów badań naukowych pracowników w Oficynie Wydawniczej WSEiZ w formie tradycyjnej i elektronicznej,
- dodatkowe wynagradzanie pracowników za osiągnięcia naukowe,
- pokrywania kosztów uczestnictwa w konferencjach naukowych, druku publikacji naukowych, zakupu literatury,
- finansowanie szkoleń, kursów (np. języka angielskiego, języka migowego).

Zgodnie z Zarządzeniem Rektora w sprawie zasad wynagradzania za osiągnięcia naukowe i artystyczne afiliowane w WSEiZ każdy pracownik zatrudniony na Wydziale jako podstawowym miejscem pracy jest zobowiązany do opublikowania jednej pracy. Zaangażowanie pracowników wykraczające poza ten obowiązek jest premiowane dodatkowym wynagrodzeniem, którego wysokość zależy od liczby zdobytych punktów.

O skuteczności polityki kadrowej pozytywnie świadczą uzyskane awanse naukowe przez zatrudnionych na Wydziale pracowników (2 stopnie doktora i 4 stopnie doktora habilitowanego). Przegląd publikacji pracowników dowodzi, że pracownicy publikują rocznie 40-70 prac. Około 30% z nich jest publikowanych w renomowanych wydawnictwach z listy A i listy B, znaczna część w języku angielskim.

Należy również nadmienić, że władze Uczelni i Wydziału Zarządzania wspierają działania sprzyjające umiędzynarodowieniu kadry naukowo-dydaktycznej. Ze środków finansowych Uczelni pokrywane są koszty publikacji oraz koszty udziału w konferencjach, w tym również zagranicznych. Autorzy publikacji punktowanych otrzymują dodatkowe wynagrodzenie. Wśród kadry dydaktycznej jest szereg osób, które część swej kariery naukowej realizowały za granicą. Doświadczenie naukowe, dydaktyczne czy zawodowe zdobyte poza granicami kraju jest zgodne z prowadzonymi przedmiotami. Wydział zadbał również o rozwój kompetencji językowych pracowników administracyjnych – aby obsługa studentów zagranicznych w dziekanacie przebiegała w sposób sprawny i kompetentny.

### 3. Uzasadnienie

Minima kadrowe dla prowadzonych przez oceniany Wydział Zarządzania kierunków studiów są spełnione. Obsada zajęć zachowuje na ogół staranność w zgodności dorobku naukowego z zakresem prowadzonego przedmiotu. Polityka kadrowa jest spójna i skuteczna. Na Wydziale prowadzone są badania naukowe, w tym indywidualne i zespołowe w zakresie dyscypliny nauki o zarządzaniu. Dorobek publikacyjny kadry prowadzącej zajęcia, w tym minimum kadrowego jest znaczący. Efekty badań naukowych wykorzystywane są do wzbogacenia i pogłębienia oferowanych treści kształcenia.

Liczba i kwalifikacje kadry naukowo-dydaktycznej oraz prowadzone na Wydziale Zarządzania WSEiZ badania naukowe zapewniają realizację programu kształcenia na prowadzonych kierunkach studiów oraz umożliwiają osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów kształcenia.

Polityka kadrowa wspiera rozwój naukowy i kompetencje dydaktyczne kadry akademickiej. Dobór kadry akademickiej jest właściwy. Uczelnia i Wydział premują finansowo i organizacyjnie nauczycieli

akademickich w ich procedurach awansowych.

#### 4. Zalecenia

1. Należy rozwijać formy aktywizujące kadrę akademicką do aplikowania o granty finansowane z NCN, NCBiR i innych instytucji aby możliwe było podniesienie kategorii naukowej Wydziału Zarządzania do rangi B.
2. Należy również intensyfikować politykę kadrową w zakresie współpracy międzynarodowej w celu wykorzystania jej efektów do internacjonalizacji procesu kształcenia.

#### 4. Zapewnienie rozwoju bazy dydaktycznej i naukowej zgodnie ze strategią rozwoju jednostki

4.1 Jednostka dysponuje infrastrukturą dydaktyczną i naukową dostosowaną do potrzeb wynikających z prowadzonej działalności dydaktycznej, zapewniającą osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia na wszystkich rodzajach studiów, oraz działalności naukowej lub badawczo-rozwojowej. \*

4.2 Jednostka zapewnia realizację celów strategicznych w zakresie rozwoju bazy dydaktycznej i naukowej, uwzględniając potrzeby wynikające z prowadzonej działalności dydaktycznej, naukowej lub badawczo-rozwojowej oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia.

1. Ocena – w pełni

2. Opis spełnienia kryterium, z uwzględnieniem kryteriów oznaczonych dwiema cyframi.

4.1

Wyższa Szkoła Ekologii i Zarządzania w Warszawie dysponuje własnymi, nowoczesnie wyposażonymi budynkami dydaktycznymi. Liczba i standard sal dydaktycznych, pracowni komputerowych, laboratoriów oraz biblioteka i czytelnia pozwalają na pełną realizację potrzeb związanych z prowadzoną działalnością dydaktyczną i naukową oraz umożliwiają osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia. Na infrastrukturę dydaktyczną i naukową Wydziału składają się:

- budynek przy ul. Olszewskiej 12 o powierzchni 2000 m<sup>2</sup>, oddany do użytku w 2013 roku, w którym znajdują się pomieszczenia administracji Uczelni oraz laboratorium komputerowe, 4 sale projektowe, mini wypożyczalnia przenośnego sprzętu elektronicznego dla osób niepełnosprawnych,
- kompleks budynków przy ul. Rejtana 16 o powierzchni 4800 m<sup>2</sup>, w którym mieszczą się:
  - 4 aule wykładowe,
  - 12 sal do ćwiczeń audytoryjnych,
  - 3 pracownie komputerowe,
  - laboratoria: Fizyczne, Chemiczne, Mechaniki Płynów, Wytrzymałości Materiałów, Elektroniki i Elektrotechniki, Metrologii, Fotografii,
  - Biblioteka i czytelnia WSEiZ,
  - Galeria Sztuki.
- budynek przy ul. Grójeckiej 128 o powierzchni 1550 m<sup>2</sup>, w którym znajdują się m.in.:
  - 2 audytoria po 160 miejsc,
  - 2 sale wykładowe po 70 miejsc każda,
  - 4 sale do ćwiczeń audytoryjnych po ok. 35 miejsc każda,
  - pracownie procesów Produkcyjnych i Projektowania Architektonicznego, Grafiki, Rzeźby i in.,
  - laboratorium komputerowe.

Sporadycznie studenci Wydziału Zarządzania korzystają z nieruchomości w miejscowości Kludyn-Laski k. Warszawy, którą stanowi działka o pow. ok. 3,5 ha z budynkami: piętrowym o pow. 380 m<sup>2</sup>, parterowym pawilonem ogrodowym o pow. 110 m<sup>2</sup>, pawilonem naukowo-dydaktycznym o pow. 230 m<sup>2</sup> oraz własna oczyszczalnia ścieków. W budynkach znajduje się m.in.:

- 5 sal seminaryjnych,
- laboratoria: Oczyszczania Ścieków, Utylizacji Odpadów, laboratorium komputerowe,
- pracownia Rysunku i Malarstwa.

Sale dydaktyczne są klimatyzowane, estetyczne, wyposażone w nowoczesne meble i sprzęt. Wszystkie sale wykładowe i część sal do ćwiczeń są wyposażone w sprzęt nagłaśniający, komputer połączony z Internetem, rzutnik multimedialny, rzutnik do folii. Ponadto pracownicy mogą korzystać z przenośnych zestawów laptop + rzutnik. WSEiZ dołączyła do Platformy Obsługi Nauki Platon dzięki czemu studenci mają dostęp do usługi wideokonferencji, usługi eduroom, usług kampusowych, usługi powszechnej archiwizacji, usługi naukowej interaktywnej telewizji HD.

W sześciu pracowniach komputerowych, po 25-27 stanowisk każda, zainstalowano wykorzystywane w dydaktyce i badaniach naukowych oprogramowanie ADOBE FLASH, Adobe Photoshop CS2, Adobe CS4 PL 20 lic, ArchiCAD 18, ARGO UML, AutoCAD 2015, Autodesk Revit 2015, Autodesk Robot Structural Analysis Professional 2015, Autodesk Inventor Professional 2015, Autodesk 3ds Max Design 2015, SOLIDWORKS 2015 x64 Edition, Rhinoceros 4.0, CorelDraw, Eclipse, GIS, Google SketchUp 7, Intersoft EDU, MatLab 2015, Microsoft Office 2010 Professional, Norma Pro Edu 4.0, Pajęczek 5, PinnacleStudio, PUTTY, VisualStudio C++. Laboratoria Wyższej Szkoły Ekologii i Zarządzania w Warszawie wyposażone są w urządzenia mające dopuszczenia do ich eksploatacji (znaki CE). Ponadto do urządzeń tych Uczelnia zapewniła instrukcje bhp: bezpiecznej eksploatacji. Urządzenia te są również poddawane przeglądom w czasie przeglądów sal i pomieszczeń Szkoły, tak aby sprzęt który wykorzystywany jest przez studentów i pracowników był sprawny, a co za tym idzie bezpieczny. Studenci i pracownicy podczas zajęć laboratoryjnych mają zapewnione, w zależności od potrzeb, środki ochrony indywidualnej (okulary i rękawiczki ochronne, oraz fartuchy).

Niektóre zajęcia laboratoryjne odbywają się w gmachach Terenu Południowego Politechniki Warszawskiej, odległych cca ok. 1 km. Zajęcia realizowane w odległym gmachu przy ul. Klaudyńskiej 33 zdarzają się nie częściej, niż kilka razy w ciągu całego toku studiów, podobnie zajęcia terenowe.

Wszystkie budynki Uczelni objęte są otwartą, bezpłatną siecią WiFi. Znajdują się w nich także 4 kioski internetowe. Do dyspozycji osób, prowadzących badania naukowe, stoi cała infrastruktura WSEiZ, wraz z obsługą finansową i administracyjną. W szczególności cenne dla badań naukowych pozostają oprogramowania - zarówno specjalistyczne programy, dostępne również dla studentów, jak i te kupowane dla realizacji programów badawczych; możliwości pomiarowe maszyny wytrzymałościowej Zwick Z 100.

Do celów badawczych są przystosowane także laboratoria mechaniki płynów (reologia cieczy, charakter i opory przepływu), oczyszczania ścieków. Nieocenioną pomocą jest nieograniczony dostęp do internetowych baz wiedzy.

#### 4.2

Biblioteka Wyższej Szkoły Ekologii i Zarządzania w Warszawie obejmuje dwa działy. Są to: wypożyczalnia i czytelnia, łącznie zajmujące pomieszczenia o powierzchni 180 m<sup>2</sup> oraz dwa magazyny o powierzchni 80 m<sup>2</sup> i 25 m<sup>2</sup>, w których gromadzone są starsze wydania książek, archiwalne roczniki czasopism oraz dysertacje. Biblioteka została wyposażona w jedenaście nowoczesnych regałów przesuwanych typu FLEXI mobile. Na dzień 21.03.2016 roku zbiory Biblioteki Wyższej Szkoły Ekologii i Zarządzania stanowiło 45 200 woluminów. 40% z nich stanowią publikacje naukowe (podręczniki, monografie, materiały konferencyjne) z zakresu nauk ekonomicznych oraz technicznych związane z programem nauczania na kierunkach realizowanych w ramach Wydziału Zarządzania (*zarządzanie, zarządzanie i inżynieria produkcji*). W 2015 r. księgozbiór ciągle udostępniany w Czytelni to 282 tytuły czasopism krajowych oraz czasopism zagranicznych. Czasopisma naukowe z dziedziny nauk ekonomicznych są prenumerowane od początku istnienia Uczelni. Wykaz w prenumeracie bieżącej i tytułów archiwalnych obejmuje 189 tytułów, w tym 50 polecanych studentom Wydziału Zarządzania.

Księgozbiór podręczny Czytelni liczy około 4200 woluminów oraz 82 tytuły czasopism krajowych i zagranicznych w bieżącej prenumeracie, jak też 200 tytułów czasopism archiwalnych dostępnych z magazynu. W księgozbiornym podręcznym Czytelni znajdują się najnowsze pozycje podstawowe dla poszczególnych dziedzin wiedzy, a także pozycje wyselekcjonowane przez Bibliotekę na podstawie kryterium częstotliwości wypożyczeń. Do układu zbiorów na półce zastosowano Uniwersalną Klasyfikację Dziesiętną, która posłużyła do rozmieszczenia książek w wolnym dostępie. Z Czytelni mogą w komfortowych warunkach korzystać 24 osoby, z możliwością dostawienia krzeseł dla osób pragnących pracować w zespole. Czytelnia dysponuje dwunastoma stanowiskami komputerowymi z dostępem do Internetu, ze stałym łączem umożliwiającym szybką i stabilną pracę. Ponadto 5 stanowisk jest przystosowanych do nauczania w procesie e-learningu (słuchawki z mikrofonem). Czytelnia wyposażona jest w dwa stanowiska pracy dla osób niepełnosprawnych.

Powszechny, bezpłatny dostęp do najważniejszych publikacji na świecie studenci mają dzięki zasobom Wirtualnej Biblioteki Nauki tj.:

- Zasoby licencyjne dostępne dla wszystkich instytucji akademickich w kraju Elsevier, Springer, Wiley-Blackwell, EBSCO, Nature, Science, Web of Knowledge, SCOPUS;
- polskie zasoby wydawnicze i bibliograficzne: AGRO, BazEkon, BazHum, BazTech, CEJSH, DML-PL, Biblioteka Wirtualna Nauk Przyrodniczych, PSJC, Słownik Geograficzny Królestwa Polskiego i innych krajów słowiańskich, Książki z zakresu humanistyki i nauk społecznych zdigitalizowane w 2007 roku.

Studenci mogą przeglądać następujące bazy:

- bazę ARIANTA,
- bazę e-Publikacje Nauki Polskiej,
- bazę EMIS,
- bazę MATH,
- bazę NUKAT,
- bazę Otwórz książkę.

Na Wydziale Zarządzania od roku 2012/2013 prowadzone są zajęcia z języka angielskiego z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Należy podkreślić, że platforma zdalnego nauczania wykorzystywana jest w przypadku nauki języka angielskiego uzupełniająco, tzn. nie zastępuje zajęć prowadzonych w siedzibie Uczelni, i ma charakter jedynie wspomagający.

Serwis E-learningowy WSEiZ administrowany jest przez zespół informatyków z Działu Obsługi Informatycznej. Administratorzy obsługują system informatyczny i zapewniają jego bezawaryjne działanie, a także służą pomocą w wypadku problemów technicznych (helpdesk, czyli pomoc techniczna skierowana zarówno do studentów, jak i nauczycieli). Kadra prowadząca zajęcia z wykorzystaniem platformy została przeszkolona.

Za bieżącą kontrolę aktywności nauczycieli prowadzących zajęcia, odpowiada Dział Jakości Nauczania i Badań, który na koniec semestru składa sprawozdanie Rektorowi WSEiZ. Wyniki oceny pracy nauczyciela wpływają na decyzję o obsadzie zajęć prowadzonych z wykorzystaniem Serwisu E-learningowego WSEiZ.

Infrastruktura dydaktyczna jest przystosowana do wymagań osób niepełnosprawnych (windy, podjazdy, schodolazy, toalety itp.). Uczelnia dąży do doskonalenia warunków nauki dla studentów niepełnosprawnych, stale i sukcesywnie uzupełniając infrastrukturę dydaktyczną Uczelni o niezbędne urządzenia i rozwiązania architektoniczne. Najbliższe plany Uczelni odnośnie inwestycji w modernizację infrastruktury dla osób niepełnosprawnych obejmuje sukcesywną wymianę rzutników na salach wykładowych celem poprawy ostrości oraz wzbogacenie wypożyczalni sprzętu. Ponadto, planowana jest kontynuacja kursu języka migowego oraz szkolenia dla wykładowców i pracowników z zakresu obsługi osób niepełnosprawnych.

### 3. Uzasadnienie

Oceniany Wydział systematycznie rozwija posiadana infrastrukturę dydaktyczno-naukową. Posiadane zasoby materialne (sale wykładowe, laboratoria komputerowe, specjalistyczne pracownie, zbiory zwarte i czasopiśmiennicze) zapewniają pokrycie potrzeb wynikających z prowadzonej działalności dydaktycznej i naukowo-badawczej, a tym samym umożliwiają pełne osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia.

Infrastruktura dydaktyczna (sale wykładowe, laboratoria i specjalistyczne pracownie) i naukowa jest dobrze dostosowana do procesu kształcenia na ocenianym Wydziale Zarządzania WSEiZ i w pełni pozwala na osiągnięcie deklarowanych efektów kształcenia, także w zakresie prowadzonych badań naukowych.

Zasoby biblioteczne, jakimi dysponuje Wydział Zarządzania umożliwiają realizację zakładanych efektów kształcenia na prowadzonych kierunkach studiów stacjonarnych, niestacjonarnych i podyplomowych. Zbiory te są systematycznie wzbogacane. Ponadto studenci posiadają dostęp do zbiorów Wirtualnej Biblioteki Nauki i innych baza danych.

### 4. Zalecenia

## 5. Współdziałanie z otoczeniem społecznym, gospodarczym lub kulturalnym, współpraca z krajowymi i zagranicznymi instytucjami akademickimi i naukowymi

5.1 Jednostka, realizując strategię rozwoju, współpracuje z krajowymi i zagranicznymi instytucjami akademickimi i naukowymi, a także z instytucjami działającymi w jej otoczeniu społecznym, gospodarczym lub kulturalnym oraz uczestniczy w krajowej i międzynarodowej wymianie studentów, doktorantów i nauczycieli akademickich. \*

5.2 Jednostka dąży do umiędzynarodowienia procesu kształcenia, m.in. poprzez mobilność studentów, doktorantów i nauczycieli akademickich, realizację programów studiów w językach obcych, prowadzenie zajęć w językach obcych, ofertę kształcenia dla studentów zagranicznych, a także prowadzenie studiów wspólnie z zagranicznymi uczelniami lub instytucjami naukowymi.

### 1. Ocena – w pełni

2. Opis spełnienia kryterium, z uwzględnieniem kryteriów oznaczonych dwiema cyframi.

## 5.1

Jak już wcześniej wspomniano, dla dalszego rozwoju i intensyfikacji współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, tj. wiodącymi przedstawicielami sfery biznesu i administracji publicznej województwa mazowieckiego - przy każdym z Wydziałów Uczelni powołano Radę Pracodawców składającą się z przedstawicieli 29 interesariuszy zewnętrznych.

Z dostarczonej przez Wydział dokumentacji wynika, że członkami Rady w wizytowanej Jednostce są przedstawiciele podmiotów reprezentujących obszary związane z kierunkami studiów prowadzonych przez Wydział. Dobrej współpracy Wydziału z otoczeniem społeczno-gospodarczym służy też aktywność Biura Karier Uczelni, utrzymującego regularne kontakty z pracodawcami i organizującego targi pracy. Warto także podkreślić organizację szeregu przedsięwzięć o charakterze popularno-naukowym w obszarze życia społecznego, takich jak organizacja wspólnych wystaw, imprez i konkursów z Urzędem Miasta Stołecznego czy Urzędu Miasta Ochota. Inicjatywy te przyczyniają się do kształtowania postaw i kompetencji społecznych studentów wizytowanej Jednostki.

W zakresie współpracy z otoczeniem gospodarczym, realizowanej przede wszystkim poprzez działania Rady Pracodawców, głównymi obszarami są:

- udział przedstawicieli rynku pracy w formułowaniu i ocenie efektów kształcenia i rozwijaniu programów studiów prowadzonych na Wydziale, w szczególności w zakresie oferowanych specjalności i studiów podyplomowych (do wymienionych wyżej przykładów w tym zakresie – por. 2.2.2, dodać można propozycję wzbogacenia programu studiów na kierunku *zarządzanie i inżynieria produkcji* o praktyczne zajęcia z negocjacji oraz o rozwijanie u studentów kompetencji miękkich („LOT AMS”), czy też – zwiększenie wymiaru zajęć praktycznych (RICOH POLSKA Sp. z o.o.) Powyższe przykłady odnoszą się do firm, które proponowały określone rozwiązania;
- praktyczna implementacja zdobywanej przez studentów wiedzy poprzez oferowanie praktyk, wskazywanie tematyki prac dyplomowych i uczestnictwo w procesie dyplomowania oraz oferowanie w różnego rodzaju warsztatów, (szczególnie podkreślali w swoich opiniach konieczność zwiększenia wymiaru praktyk przedstawiciele MROZEK Sp. z o.o.);
- współprowadzenie i prowadzenie zajęć praktycznych, w tym przede wszystkim specjalnościowych,
- intensyfikacja i komercjalizacja badań odpowiadających potrzebom gospodarki i społeczeństwa (por. niżej opinie pracodawców wyrażane podczas spotkania z Zespołem oceniającym).

Dzięki powyższym działaniom możliwe jest wykorzystanie potencjału pracodawców i ich aktywności w przekazywaniu studentom praktycznej wiedzy i kompetencji społecznych.

W ramach wizyty PKA na Wydziale Zarządzania odbyło się spotkanie z przedstawicielami instytucji rynku pracy współpracujących z Jednostką. Byli to głównie pracodawcy – członkowie Rady Pracodawców. Wystąpienia poszczególnych uczestników spotkania odnosiły się do wielu aspektów współpracy Wydziału z otoczeniem społeczno-gospodarczym, przynoszącej korzyści obu stronom. Pracodawcy podkreślali przede wszystkim otwartość społeczności Wydziału na współpracę z praktyką gospodarczą. Pracodawcy dostrzegając swoją współodpowiedzialność za kształtowanie programów kształcenia i odpowiadających im efektów kształcenia, za realizację procesu kształcenia w charakterze wykładowców, oferując praktyki dla studentów i sugerując zapotrzebowanie na określone prace dyplomowe, widzą także możliwości współpracy w zakresie badań komercyjnych (np. zarządzanie procesowe w organizacjach - Mazowiecka Agencja Energetyczna). Wśród korzyści ze współpracy z Wydziałem pracodawcy wskazywali jednak przede wszystkim możliwość wpływu na sylwetkę absolwenta, odpowiednio do potrzeb rynku pracy, w tym poprzez przyjmowanie studentów na praktyki i ”inwestowanie” w ich rozwój z myślą przyjęcia ich do pracy (przedstawiciel XBS Logistic Group) a także prowadzenie wspólnych projektów szkoleniowych (projekt szkoleniowy z zakresu energetyki konsumenckiej, Case –Doradcy, Spółka z o.o).

Generalnie pracodawcy bardzo pozytywnie ocenili współpracę z Wydziałem uznając, że spotkania w ramach Rady Pracodawców (2-3 w roku) są dobrą platformą dla tworzenia atrakcyjnych ofert edukacyjnych Wydziału dostosowanych do potrzeb rynku pracy, ale także prowadzenia badań i szkoleń przy udziale wizytowanej Jednostki. Spotkania te stwarzają ponadto możliwości rozwijania wzajemnych kontaktów biznesowych między członkami Rady.

WSEiZ prowadzi systematyczne badania oczekiwań pracodawców. Badanie prowadzone jest w trybie ciągłym, przez cały rok akademicki. W roku akademickim 2013/2014 zostało rozesłanych drogą elektroniczną 45 ankiet do pracodawców, z których powróciło zaledwie 6. Narzędziem badawczym jest kwestionariusz ankiety. Ankieta dostosowana jest do określonego kierunku studiów. Wyniki tych badań stanowią bardzo interesujące źródło informacji dla władz Wydziału oraz Uczelni, jednak zwrotność ankiet internetowych jest



niska i z tego powodu rozważana jest zmiana formuły ankietyzacji.

Obecnie badania opinii pracodawców prowadzone są łącznie dla całego Wydziału oraz z podziałem na kierunki studiów. Celem badania jest uzyskanie od pracodawców oceny stopnia przygotowania absolwentów Uczelni do podjęcia pracy, wskazania ich mocnych i słabych stron oraz określenie oczekiwań pracodawców w zakresie kompetencji absolwentów. Ponadto analiza dotyczy głównych czynników decyzyjnych stosowanych w procesach rekrutacji pracowników.

Wyniki badań służą także określeniu poziomu dostosowania programów i metod kształcenia do potrzeb oraz oczekiwań pracodawców, a tym samym stanowią jeden z elementów ewentualnej modyfikacji programów kształcenia w Uczelni. Grupą docelową badań ankietowych są właściciele i kadra kierownicza firm, przedstawiciele instytucji publicznych regionu mazowieckiego, reprezentanci samorządów, organizacji pozarządowych i inne podmioty, które zatrudniały absolwentów szkół wyższych, w tym absolwentów WSEiZ. W szczególności do udziału w badaniu zapraszani są przedstawiciele firm uczestniczących w pracach Rad Pracodawców funkcjonujących przy wydziałach Uczelni.

## 5.2

Zgodnie ze strategią rozwoju Wydział Zarządzania ma podpisanych 27 umów z uczelniami oraz z różnymi instytucjami z 9 krajów (Armenia, Białoruś, Brazylia, Kazachstan, Litwa, Łotwa, Rosja, Ukraina i Stany Zjednoczone). W ramach programu Erasmus+ Wydział gościł 7 studentów i 8 pracowników zagranicznych w latach 2013-2016, włączonych we wspólne badania naukowe. Kadra dydaktyczna, ze względu na wyższą średnią wieku, preferuje wyjazdy zagraniczne realizowane w ramach osobistych, często długoletnich kontaktów, które wspierane są przez Uczelnię.

Jednostka dąży do umiędzynarodowienia procesu dydaktycznego poprzez ofertę kształcenia dla studentów zagranicznych. W roku akademickim 2015/2016 na WZ WSEiZ podjęło studia 106 studentów zagranicznych z Ukrainy, Indii, Nepalu, Białorusi, Portugalii, Uzbekistanu, Turcji, Wietnamu i Zimbabwe. Dla nich został otwarty system obsługi studentów - cudzoziemców. Połowa z nich (56) jest na studiach anglojęzycznych, reszta uczestniczy w zajęciach w języku polskim. Z zajęć w języku angielskim mogą korzystać również studenci polscy. Wydział corocznie uczestniczy w Targach Edukacyjnych organizowanych w państwach Europy Wschodniej oraz Azji, w celu prezentacji Uczelni i oferty edukacyjnej Wydziału. Spotkania uczelni partnerskich z Azji oraz Unii Europejskiej są organizowane w ramach projektu Dominus consortium of companies. W ten sposób Wydział zwiększa skuteczność działań marketingowych na arenie międzynarodowej.

Wymiana z zagranicznymi ośrodkami akademickimi wydaje się być jednostronną, gdyż na oceniany Wydział przyjechało 12 studentów z Kazachstanu i 10 pracowników akademickich z kilku krajów europejskich. W ramach tej wymiany z polskiej uczelni nie wyjeżdżali za granicę studenci ani pracownicy. Pomimo tego, iż Uczelnia na swoich stronach internetowych przedstawia wszystkie niezbędne informacje do uczestnictwa w programie Erasmus+, a władze Wydziału zachęcają do korzystania z tej oferty, nikt ze studentów, jak dotąd, jeszcze z niej nie skorzystał. Jedną z poważnych przeszkód jest fakt, iż  $\frac{3}{4}$  studentów na Wydziale, to studenci niestacjonarni, którzy muszą się liczyć z obowiązkami wynikającymi z ich pracy zawodowej. Na spotkaniu ze studentami uzyskano informację, że jedna studentka przygotowuje się do złożenia dokumentacji i skorzystania z oferty programu Erasmus+.

Pozytywnie można ocenić współpracę międzynarodową i jej wpływ na proces dydaktyczny oraz realizację programów kształcenia. Współpraca z DeVry University, Illinois, (USA) doprowadziła do powstania platformy e-learningowej. Ważnym osiągnięciem w internacjonalizacji studiów było podpisanie umowy o współpracy z Herzing University, USA. Umożliwia ona absolwentom studiów I stopnia na kierunku *zarządzanie* w WSEiZ uzyskanie, obok polskiego dyplomu, również amerykańskiego dyplomu Bachelor of Science in Business Management wydanego przez Herzing University. Amerykański dyplom otrzymuje się po odbyciu tylko jednego roku studiów Bachelor of Science w tym Uniwersytecie. Po zakończeniu studiów w USA absolwenci mogą ubiegać się o przedłużenie wizy o jeden rok i podjęcie pracy w ramach tzw. Optional Practical Training. Herzing University we współpracy z WSEiZ zapewnia wszystkim chętnym do podjęcia studiów niezbędną pomoc w procesie ubiegania się o wizę studencką do USA, a także w uzyskaniu jej przedłużenia i znalezieniu miejsca płatnych praktyk po zakończeniu studiów.

WSEiZ jest jedynym partnerem Herzing University w Polsce. Spotkanie przedstawicieli WSEiZ z Warszawy i UMCS z Lublina z przedstawicielami pracodawców, reprezentujących francuskich inwestorów w Polsce, pozwoliło na przedstawienie Uczelni i zapoznanie się z oczekiwaniami pracodawców, co do kierunków, specjalności i programów kształcenia. Współpraca jest kontynuowana w ramach Rady Pracodawców Wydziału Zarządzania WSEiZ. Umiędzynarodowienie i jakość kształcenia poprawia również współpraca z Tokijskim

Stowarzyszeniem Pracodawców oraz uczelniami zagranicznymi (z Rosji, Wielkiej Brytanii, Ukrainy), które dzielą się swoimi doświadczeniami i oczekiwaniami, opiniują programy kształcenia lub organizują praktyki zawodowe dla studentów WSEiZ

### 3. Uzasadnienie

Władze Wydziału Zarządzania Wyższej Szkoły Ekologii i Zarządzania w Warszawie wypracowały i wdrożyły mechanizmy współpracy z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego. Ich emanacją są prace Rad Pracodawców, funkcjonujących przy każdym wydziale Uczelni. Zakres współpracy Wyższej Szkoły Ekologii i Zarządzania w Warszawie z interesariuszami zewnętrznymi ocenia się pozytywnie. Na Wydziale Zarządzania powołano Radę Pracodawców zrzeszającą 29 przedstawicieli rynku pracy w obszarach prowadzonych w wizytowanej Jednostce kierunków studiów. Podejmowane przy współudziale Rady działania przyczyniają się do wzrostu atrakcyjności studiowania i wzrostu jakości kształcenia, przede wszystkim poprzez przekazywanie studentom praktycznej wiedzy i kompetencji społecznych. Pracodawcy, widząc swoje korzyści ze współpracy z Wydziałem, podkreślają możliwość kształtowania sylwetki absolwenta odpowiednio do potrzeb rynku pracy oraz prowadzenie wspólnych badań i szkoleń.

Jednostka ma w swej strategii wpisaną współpracę międzynarodową, sprzyja takiej współpracy oraz stworzyła podstawowe ramy jej wsparcia. Działania zmierzające do umiędzynarodowienia procesu kształcenia mają różnorodny charakter i skuteczność. Są one oparte na zaangażowaniu własnej kadry oraz specjalistów zagranicznych. Oferta programowa jest atrakcyjną dla wielu studentów zagranicznych. Słabą stroną współpracy międzynarodowej WSEiZ jest mała mobilność polskich studentów.

### 4. Zalecenia

1. Badania ankietowe pracodawców powinny być kontynuowane. Dotychczasowy instrument pomiarowy w postaci ankiety internetowej jest nieatrakcyjny dla pracodawców, dlatego należy zastąpić go ankietą bezpośrednią lub rozmową w formie telekonferencji.

2. Konieczny jest wzrost mobilności zagranicznej zarówno studentów, jak i pracowników naukowo-dydaktycznych Wydziału Zarządzania. Warto w tym celu wykorzystać doświadczenia tegorocznej uczestniczki wyjazdu w ramach programu Erasmus+. Studenci WSEiZ powinni być skuteczniej zachęceni poprzez spotkania, dyskusje, zamieszczanie ofert wyjazdów na stronie internetowej Wydziału, itp.

### 6. Funkcjonowanie systemu wsparcia studentów i doktorantów

6.1. Jednostka zapewnia studentom i doktorantom wsparcie w zakresie pomocy materialnej, w procesie uzyskiwania efektów kształcenia, oraz rozwoju aktywności naukowej, artystycznej lub sportowej: \*

6.1.1 Zapewniana przez jednostkę opieka naukowa, dydaktyczna i materialna jest zorientowana na potrzeby studentów i doktorantów oraz uwzględnia potrzeby osób niepełnosprawnych, \*

6.1.2 Jednostka wdrożyła skuteczny i przejrzysty system rozpatrywania skarg i rozwiązywania sytuacji konfliktowych.

6.2 Jednostka wspiera działalność samorządu i innych organizacji zrzeszających studentów lub doktorantów oraz współpracuje z nimi, mając na uwadze realizację strategii; jednostka przeprowadza działania mające na celu aktywne włączenie studentów oraz doktorantów do prac organów kolegialnych jednostki, komisji statutowych

i doraźnych, zwłaszcza tych, których celem jest zarządzanie procesem dydaktycznym, zapewnianie i doskonalenie jakości kształcenia oraz zapewnianie wsparcia naukowego, dydaktycznego i materialnego. \*

#### 1. Ocena – w pełni

#### 2. Opis spełnienia kryterium, z uwzględnieniem kryteriów oznaczonych dwiema i trzema cyframi.

##### 6.1.

Wizytowana jednostka zapewnia studentom różnego rodzaju wsparcie: naukowe, dydaktyczne i materialne w trakcie nauki oraz wsparcie w rozwoju zawodowym. W przypadku rozwoju naukowego, odbywa się na kilka sposobów. Studenci Wydziału Zarządzania biorący udział w spotkaniu byli zgodni, że w przypadku większych ambicji studenta dotyczących rozwoju naukowego władze Wydziału i nauczyciele akademicy z pewnością wsparliby taką osobę, przykładowo poprzez możliwość współredagowania artykułów naukowych. Nie potrafili jednak wskazać takiej osoby ze swojego otoczenia. Studenci stwierdzili również, że w ramach studiów przygotowani są do prowadzenia prostych badań, przykładowo badań społecznych czy laboratoryjnych, w zależności od kierunku studiów. W trakcie spotkania niemożliwe było pozyskanie pełnej oceny na temat

opinii studentów o procesie dyplomowania, ze względu na nieuczęszczanie w spotkaniu studentów ostatniego roku studiów magisterskich. Wśród uczestników spotkania pojawiły się uwagi, że poziom i satysfakcja z uczestnictwa w seminariach dyplomowych są różne, w zależności od nauczyciela prowadzącego przedmiot, jednak w większości seminarzyści są usatysfakcjonowani.

Studenci ocenianej Jednostki mają także możliwość uczestnictwa w pracach kół naukowych funkcjonujących w Uczelni. W ramach wizytowanej Jednostki aktywnie funkcjonuje jedno koło: Koło Naukowe Grafiki Komputerowej, Animacji i Cyfrowej Obróbki Obrazów. Na podstawie analizy profilu jego aktywności można stwierdzić, że działalność tego koła skupia się na rozwoju zawodowym, a nie na naukowym. Zainteresowanie udziałem w pracach koła można ocenić jako relatywnie niewielkie, ze względu na profil typowego studenta Uczelni. Zdaniem studentów biorących udział w spotkaniu z Zespołem Oceniającym PKA, Uczelnia spełnia ich oczekiwania w zakresie wsparcia naukowego i nie zgłaszali oni dodatkowych uwag w tej kwestii.

Jednostka oferuje studentom wsparcie dydaktyczne w kilku formach. Pierwszą formą wsparcia są karty przedmiotów. Zdaniem studentów sylabusy są dość obszerne i łatwo dostępne przez stronę internetową Uczelni, ale z nich nie korzystają. Ocena eksperta studenckiego PKA potwierdza, że z punktu widzenia oceny studenckiej informacje w nich zawarte mogą być przydatne w trakcie realizacji przedmiotów. Inną formą wsparcia studenta są konsultacje z nauczycielami akademickim. W trakcie spotkania z Zespołem Oceniającym PKA studenci przychylnie wyrażali się o tej formie wsparcia, wskazując na nieliczne problemy w tym zakresie, przykładowo związane ze zbyt późną informacją o odwołanych konsultacjach lub brakiem takiej informacji.

Zgodnie z informacjami pozyskanymi w trakcie wizytacji, w Jednostce są prowadzone zajęcia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość w trakcie lektoratów. Studenci dobrze ocenili taką formę zajęć i nie zgłaszali do niej uwag.

Regulamin studiów Wyższej Szkoły Ekologii i Zarządzania pozwala na indywidualizację toku studiów przez studenta. Pierwszą możliwością jest indywidualna organizacja studiów (IOS), która polega na zaliczaniu przedmiotów i realizacji obowiązków dydaktycznych (tj. zasady uczestnictwa w zajęciach, terminy zaliczeń i egzaminów) w uzgodnionych terminach z nauczycielami akademickimi prowadzącymi poszczególne przedmioty. Drugim sposobem jest indywidualny program studiów (IPS), przeznaczony dla studentów o zainteresowaniach wykraczających poza program studiów i posiadających co najmniej dobre oceny w nauce (średnia co najmniej 4,0). IPS pozwala na modyfikację planu i programu nauczania w ramach kierunku, ze względu na zainteresowań studenta. Studenci Jednostki biorący udział w spotkaniu nie ocenili tego rodzaju wsparcia ze względu na brak wiedzy o jego funkcjonowaniu. Nie posiadali również wiedzy w jakich sytuacjach można skorzystać z wymienionych uprawnień. Zdaniem studentów biorących udział w spotkaniu z ekspertem PKA Uczelnia spełnia ich oczekiwania w zakresie wsparcia dydaktycznego i nie zgłaszali dodatkowych uwag w tym zakresie.

System wsparcia materialnego wizytowanej Jednostki został doprecyzowany za pomocą „Regulaminu pomocy materialnej dla studentów Wyższej Szkoły Ekologii i Zarządzania w Warszawie”. W czasie spotkania studenci wizytowanej Jednostki pozytywnie ocenili sposób funkcjonowania systemu pomocy materialnej, w tym zasady i kryteria przyznawania świadczeń. Studenci w większości mieli świadomość podstawowych zasad jego funkcjonowania, kilku z nich potrafiło także podać rodzaje świadczeń pomocy materialnej, np. zapomogę losową.

Strona internetowa Uczelni zawiera wystarczające informacje dotyczące funkcjonowania systemu, w tym również dostępny jest publicznie regulamin przyznawania pomocy materialnej. Uczelnia komunikuje się także ze studentami za pomocą portali społecznościowych. Analiza własna zasad funkcjonowania, w tym regulaminu pomocy materialnej oraz sposobu organizacji systemu, np. partycypacji Samorządu Studenckiego w jego kreowaniu, pozwala sformułować pozytywną opinię na temat jego skuteczności oraz zgodności z ustawą Prawo o szkolnictwie wyższym. Pewnym wyjątkiem w tym względzie są jednak regulacje w zakresie stypendium Rektora dla najlepszych studentów. Przyjęty przez Uczelnię sposób dystrybuowania środków materialnych w ramach stypendium Rektora nie uwzględnia pewnej standaryzacji punktacji za osiągnięcia o charakterze sportowym, naukowym czy artystycznym. Ocena charakteru osiągnięcia należy do Rektora lub komisji, jeśli została ona powołana. Może to budzić uzasadnione obiekcje dotyczące przejrzystości i porównywalności ocen wniosków stypendialnych. Dodatkowo, w przypadku osiągnięć naukowych i artystycznych wymagana jest obligatoryjnie pozytywna ocena Rady Wydziału Jednostki, w której studiuje student. W tej sytuacji istotny wpływ na fakt przyznania świadczenia posiada Rada Wydziału, a decyzja Rektora lub komisji stypendialnej ma charakter formalny. Warto jednak odnotować, że zarówno studenci jak i przedstawiciele Samorządu Studenckiego nie zgłaszali uwag w tej materii. Z informacji zawartych w Raporcie

Samooceny oraz z danych pozyskanych w trakcie wizytacji, wynika, że Uczelnia nie stworzyła dodatkowego, nieobowiązkowego systemu świadczeń z funduszu własnego. Zdaniem studentów biorących udział w spotkaniu z przedstawicielem Parlamentu Studentów RP Uczelnia spełnia ich oczekiwania w zakresie wsparcia materialnego i nie zgłaszali w tym zakresie uwag.

Na podstawie informacji pozyskanych w trakcie wizytacji można stwierdzić, że stypendia Rektora dla najlepszych studentów oraz obniżki czesnego są elementami prowadzonej polityki motywowania i aktywizowania studentów do osiągania lepszych wyników w nauce. Uczelnia w ramach prowadzonej polityki nie korzysta z innych narzędzi w tym zakresie.

Opisując rodzaje wsparcia zawodowego oferowanego przez Uczelnię należy wymienić działalność Biura Karier WSEiZ. Kompetencje Biura są typowe dla takiego rodzaju jednostki organizacyjnej. Można wśród nich wymienić: oferowanie bazy praktyk i staży, organizację warsztatów dotyczących rozwoju zawodowego, itp. Studenci biorący udział w spotkaniu z Zespołem Oceniającym byli świadomi funkcjonowania Biura i możliwości otrzymania wsparcia, ale równocześnie ocenili swoje zainteresowanie wsparciem ze strony Biura Karier jako niskie. Motywowali to samodzielnym szukaniem informacji oraz brakiem zainteresowania profilem działalności Biura. Analiza strony Biura Karier pozwala stwierdzić, że baza ofert jest obszerna i na bieżąco aktualizowana.

Wsparcie w rozwoju zawodowym oferuje także jedyne z kół naukowych, funkcjonujące w ramach wizytowanej Jednostki - Koło Naukowe Grafiki Komputerowej, Animacji i Cyfrowej Obróbki Obrazów. Na podstawie pozyskanych informacji można stwierdzić, że studenci uczestniczący w jego pracach mają możliwość angażowania się i rozwijania umiejętności w różnorodnych projektach, przykładowo przygotowując wystawy, projekty graficzne wykorzystywane przez podmioty zewnętrzne.

W Uczelni ma siedzibę jeden z oddziałów Akademickich Inkubatorów Przedsiębiorczości, co również stwarza możliwości rozwoju zawodowego przez studentów. Dodatkowo Uczelnia co roku przygotowuje dla studentów Targi Pracy, częściowo w ramach współpracy z pracodawcami. Zdaniem studentów biorących udział w spotkaniu z Zespołem Oceniającym PKA, Uczelnia spełnia ich oczekiwania w zakresie wsparcia rozwoju zawodowego.

Zgodnie z informacjami przedstawionymi w raporcie Samooceny oraz pozyskanymi w trakcie wizytacji, Uczelnia zapewnia pewne rodzaje wsparcia dla studentów cudzoziemców. Jednostką odpowiedzialną za pomoc jest Dział Marketingu i Współpracy Międzynarodowej. Wsparcie odbywa się na różnych etapach, zarówno w trakcie rekrutacji jak i w trakcie studiów. Przyjmuje formę pomocy w sprawach związanych ze studiowaniem, ale także spraw organizacyjnych, takich jak kwestia uzyskania pozwolenia na pobyt, znalezienie mieszkania czy organizacji kursów języka polskiego. W trakcie wizytacji nie udało się pozyskać opinii od studentów cudzoziemców na temat satysfakcji z oferowanego im wsparcia i oceny.

Obsługa administracyjna studentów wizytowanego Wydziału Zarządzania odbywa się w sposób elektroniczny i stacjonarny. W czasie spotkania Zespołu Oceniającym PKA ze studentami, wsparcie administracyjne dla studentów zostało przez nich ocenione jako dobre. W ich opinii, obsługa zapewniana przez dziekanat jest sprawna, rzetelna i szybka, podobnie jak nie były zgłaszane uwagi co do systemu Wirtualny Dziekanat.

Na podstawie informacji uzyskanych w trakcie wizytacji udział studentów w weryfikacji skuteczności różnych rodzajów wsparcia należy ocenić jako bierny. Do weryfikacji służą opinie i oceny studentów różnych aspektów procesu kształcenia (tj. opinia na temat zajęć, opinia na temat obsługi administracyjnej, ocena absolwenta w punkcie „zero”) czy uwagi zgłaszane przez starostów lub studentów Jednostki bezpośrednio do Władz Jednostki i Uczelni w trakcie dyżurów. W Jednostce nie uczestniczą w sposób czynny w tym procesie studenci, czy ich przedstawiciele w samorządzie. Należy podkreślić, że jest to charakterystyczne i typowe dla uczelni niepublicznych z powodu profilu typowego studenta studiów niestacjonarnych, nieczęsto angażującego się w sprawy uczelniane.

WSEiZ za pomocą strony internetowej dla kandydatów w pełni zapewnia publiczny dostęp do programów kształcenia na prowadzonych kierunkach studiów, w tym zarówno do planów studiów jak i zakładanych kierunkowych efekty kształcenia. Przeciwna sytuacja ma miejsce z modułowymi efektami, że względu na to, że są umieszczone w kartach przedmiotów, które są dostępne wyłącznie dla studentów Uczelni poprzez jeden z systemów informatycznych. W pełni dostępne publicznie są również dokumenty regulujące organizację i tok studiów, w tym Regulamin studiów w WSEiZ, regulamin praktyk zawodowych czy inne wewnętrzne regulacje wizytowanej Jednostki. Podobnie kandydat na studia może zapoznać się z wzorcem umowy o kształcenie, który dostępny jest w portalu rekrutacyjnym WSEiZ.

Analiza publicznej dostępności wskazanych wyżej dokumentów w językach obcych pozwala stwierdzić,

że publiczny dostęp w tym zakresie jest znaczny, przykładowo na stronie internetowej są dostępne obcojęzyczne wersje regulaminu studiów i większości programów studiów (brakuje „mechaniki i budowy maszyn”), ale nie jest dostępny Regulamin praktyk zawodowych.

Zgodnie z informacjami pozyskanymi w trakcie wizytacji, w ramach wizytowanej Jednostki studiuje grupa studentów z niepełnosprawnościami. Organizacją wsparcia zajmuje się Pełnomocnik WSEiZ ds. studentów niepełnosprawnych. Studentom z niepełnosprawnościami w Wyższej Szkole Ekologii i Zarządzania jest oferowane wsparcie w procesie kształcenia wynikające z „Programu dostosowania sposobów kształcenia w Wyższej Szkole Ekologii i Zarządzania do potrzeb osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności” oraz wynikające z Regulaminu Studiów WSEiZ (np. indywidualne terminy i warunki zaliczeń). Inną formą wsparcia jest możliwość wypożyczenia sprzętu z Biura Pełnomocnika, takiego jak dyktafony, laptopy czy wzmacniacze dźwięków. Zgodnie z informacjami uzyskanymi w trakcie wizytacji, student nie ma możliwości wnioskowania przykładowo o asystenta. W trakcie wizytacji nie udało się pozyskać opinii studentów z niepełnosprawnością na temat ich satysfakcji i oceny wsparcia.

Na podstawie obserwacji poczynionych w trakcie wizytacji ustalono, że główny budynek Uczelni przy ul. Olszewskiej jest w pełni dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchu: jest wyposażony w windę. Z kolei budynek przy ul. Grójeckiej, pomimo poczynionych starań i adaptacji, nie jest w pełni dostępny dla studentów z niepełnosprawnością ruchu, co wynika z jego uwarunkowań i ograniczeń architektonicznych i technicznych – zgodnie z informacjami od Władz Uczelni pomimo starań nie jest możliwe zakończenie tego procesu w pełni. Aktualnie budynki i sale dydaktyczne nie są wyposażone w narzędzia wsparcia dla studentów z innego rodzaju niepełnosprawnościami, tj. słuchu lub wzorku. Polityka informacyjna dotycząca wsparcia studentów z niepełnosprawności jest prowadzona w odpowiedni sposób. W jej ramach wykorzystywana jest strona internetowa WSEiZ, gdzie w zakładce pełnomocnika scharakteryzowano rodzaje wsparcia dedykowanego osobom z niepełnosprawnościami i dane kontaktowe pełnomocnika.

Zgodnie z informacjami przedstawionymi w Raporcie Samooceny i pozyskanymi w trakcie wizytacji, w Uczelni funkcjonuje system rozwiązywania konfliktów, zgłaszania skarg i wniosków o charakterze nieformalnym. Odbywa się poprzez konsultacje Władz Uczelni, władz Jednostki oraz Pełnomocnika ds. studentów niepełnosprawnych, w czasie których studenci mogą zgłaszać dostrzegane sytuacje problemy lub wnioskować o zmiany. Podobnie funkcjonuje współpraca z przedstawicielami Samorządu Studenckiego WSEiZ.

W oparciu o informacje uzyskane podczas spotkania Zespołu Wizytującego ze studentami Wydziału Zarządzania należy stwierdzić, że studenci chwalą sobie skuteczność systemu neutralizowania sytuacji konfliktowych. Studenci potrafili podać przykłady sytuacji, w których zwracali się o pomoc lub interwencję i otrzymywali zdecydowaną odpowiedź w formie rzeczywistych działań. Przykładem były sprawy związane z organizacją kształcenia (niesatysfakcjonująca organizacja lektoratów) czy prowadzeniem zajęć (niesatysfakcjonujący merytoryczny poziom zajęć). Zgodnie z pozyskanymi informacjami, Samorząd Studencki w ograniczonym stopniu uczestniczy jako element systemu rozwiązywania konfliktów, nie oferuje również żadnych projektów o charakterze formalnym w tym zakresie. Należy podkreślić, że taki nieformalny sposób rozwiązywania konfliktów i sytuacji problemowych jest typowy dla uczelni niepublicznych.

## 6.2

W Wyższej Szkole Ekologii i Zarządzania funkcjonuje Samorząd Studentów WSEiZ. Samorząd reprezentuje studentów przed władzami Uczelni, Wydziału oraz zajmuje się działalnością o charakterze kulturalnym. Zgodnie z przeprowadzaną rozmową, z uwagi na profil Uczelni, struktura samorządu jest uproszczona do jednego uczelnianego poziomu. Korzysta on z uprawnień do wyrażania zdania w sprawach studenckich, ale robi to w ograniczonym stopniu. Przykładowo, zgodnie z przedstawioną dokumentacją Samorząd Studencki korzysta z prawa do oceny projektów programów studiów.

Analiza dokumentacji związanej z pomocą materialną pokazuje, że przedstawiciele samorządu są w pełni włączeni w funkcjonujący system: w porozumieniu z Rektorem ustalany jest regulamin pomocy materialnej, wysokość stypendiów czy próg uprawniający do otrzymania stypendium socjalnego, a studenci z ramienia samorządu uczestniczą w pracach komisji stypendialnych. Samorząd bardzo dobrze ocenia współpracę z władzami Uczelni i Wydziału, przykładowo poprzez częste konsultacje w wybranych sprawach studenckich. W trakcie analizy dokumentacji oraz rozmów przeprowadzonych podczas wizytacji została stwierdzona niska frekwencja przedstawicieli studentów na posiedzeniach Rady Wydziału. Przeprowadzone rozmowy pozwoliły stwierdzić, że powodem takiego stanu rzeczy jest profil typowego studenta, przeważnie już aktywnego zawodowo i niezainteresowanego angażowaniem się w prace społeczne na Uczelni. W celu

zwiększenia udziału studentów w procesach związanych z jakością kształcenia Jednostka nie korzysta ze sposobów motywowania lub aktywizacji studentów. Stosowanie takich praktyk byłoby zasadne ze względu na niewielką obecność studentów w organach Jednostki, przykładowo w Radzie Wydziału.

Zgodnie z informacjami pozyskanymi w trakcie wizytacji, ustalono, że Uczelnia oferuje wsparcie dla kół naukowych i organizacji studenckich dostosowane do ich aktualnego poziomu organizacyjnego. Koła naukowe nie dysponują samodzielnymi budżetami, w przypadku chęci realizacji projektu każdorazowo wnioskuje o środki finansowe do władz Uczelni. Studenci z kół naukowych uczestniczący w spotkaniu z Zespołem Wizytującym PKA dobrze ocenili wsparcie ze strony Uczelni i nie zgłaszali żadnych uwag lub sugestii w tym zakresie.

Zgodnie z informacjami pozyskanymi w trakcie wizytacji w Jednostce jak i Uczelni nie są prowadzone szkolenia dla studentów pierwszego roku z zakresu praw i obowiązków studenta. Samorząd Studencki WSEiZ w trakcie wizytacji został poinformowany o ustawowym prawie studentów do szkoleń z tego zakresu oraz o możliwości bezpłatnego udziału w konferencji przygotowującej samorządy do pełnienia tej roli, organizowanej przez Parlament Studentów RP. Studenci Jednostki w trakcie spotkania z Zespołem Oceniającym nie zgłaszali w tym obszarze uwag i zastrzeżeń, ale równocześnie nie byli świadomi przysługujących im uprawnień.

### 3. Uzasadnienie

Wydział Zarządzania Wyższej Szkoły Ekologii i Zarządzania w Warszawie zapewnia studentom odpowiednie warunki studiowania i aktywnie wspiera ich w procesie zdobywania wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Jediną wątpliwość budzi sposób przyznawania stypendium Rektora dla najlepszych studentów.

Wydział Zarządzania WSEiZ zapewnia studentom należyte wsparcie w zakresie pomocy materialnej, w procesie uzyskiwania efektów kształcenia oraz rozwijania ich aktywności naukowej. Opieka naukowa, dydaktyczna i materialna jest zorientowana na potrzeby studentów, w tym osób niepełnosprawnych. Wątpliwości budzi procedura przyznawania stypendium Rektora dla najlepszych studentów. Należy rozważyć korektę poprzez zastosowanie systemu punktacji aktywności studentów za poszczególne osiągnięcia o charakterze naukowym, artystycznym i sportowym, będącymi podstawą do wnioskowania o to stypendium.

Jednostka zapewnia studentom wsparcie w zakresie pomocy materialnej, w procesie uzyskiwania efektów kształcenia oraz rozwoju różnych aktywności. Uwzględnia także potrzeby studentów z niepełnosprawnościami oraz zapewnia sprawnie działający system rozwiązywania konfliktów, skarg i wniosków.

### 4. Zalecenia

Rozważenie, w porozumieniu z Samorządem Studenckim, korekty procedury przyznawania stypendium Rektora dla najlepszych studentów na przykład poprzez stworzenie i wdrożenie systemu punktacji aktywności studentów za poszczególne osiągnięcia o charakterze naukowym, artystycznym i sportowym, będące podstawą do wnioskowania o wspomniane stypendium.

## 7. Jakość kształcenia na studiach doktoranckich

7.1 Jednostka opracowała program studiów doktoranckich zapewniający osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia właściwych dla obszaru wiedzy, dziedziny nauki oraz dyscypliny naukowej, której dotyczą studia, umożliwiając uzyskanie stopnia naukowego doktora. \*

7.2 Jednostka zapewnia doktorantom prowadzenie badań naukowych, w tym także poza jednostką realizującą kształcenie, oraz umożliwia nawiązywanie krajowych i zagranicznych kontaktów naukowych.

7.3 Jednostka stosuje system ECTS, w którym liczba punktów odpowiada nakładowi pracy doktoranta, niezbędnemu do osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia.

7.4 Jednostka stosuje na studiach doktoranckich wiarygodny, rzetelny i przejrzysty system oceny stopnia osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia. \*

1. Ocena - nie dotyczy, ponieważ oceniany Wydział Zarządzania nie prowadzi studiów doktoranckich.

## 8. Jakość kształcenia na studiach podyplomowych

8.1 Jednostka umożliwia osiągnięcie przez słuchaczy zakładanych efektów kształcenia uwzględniających

wymagania organizacji zawodowych i pracodawców oraz umożliwiających nabycie uprawnień do wykonywania zawodu lub nowych umiejętności niezbędnych na rynku pracy. \*

8.2 Jednostka stosuje na studiach podyplomowych wiarygodny, rzetelny i przejrzysty system oceny stopnia osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia.

8.3 Wewnętrzni i zewnętrzni interesariusze uczestniczą w procesie określania efektów kształcenia oraz w weryfikacji i ocenie osiągniętych efektów kształcenia. \*

8.4 Jednostka stosuje system ECTS, w którym liczba punktów odpowiada nakładowi pracy słuchacza studiów podyplomowych, niezbędnemu do osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia.

1. Ocena - w pełni

2. Opis spełnienia kryterium, z uwzględnieniem kryteriów oznaczonych dwiema cyframi.

8.1

Wyższa Szkoła Ekologii i Zarządzania w Warszawie, zgodnie z art. 8 ust. 7 oraz art. 8a ustawy z dn. 27 lipca 2005 r. Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz. U. 2012 poz. 572 ze zm.), prowadzi studia podyplomowe. Zgodnie z regulaminem Studiów Podyplomowych w Wyższej Szkole Ekologii i Zarządzania w Warszawie stanowiącym Załącznik do Uchwały Senatu WSEiZ nr 1/09/2014 z dnia 1 września 2014 r., efekty kształcenia, do których mają być dostosowane programy kształcenia studiów podyplomowych określa Senat w oparciu o projekt przedstawiony przez kierownika studiów. Program kształcenia studiów podyplomowych, zapewniający realizację ustalonych przez Senat efektów kształcenia, przygotowany przez kierownika studiów uchwała Rada Wydziału. Kierownicy studiów obowiązani są do określenia sposobu weryfikowania i dokumentacji osiągniętych przez słuchaczy efektów kształcenia.

Wydział Zarządzania WSEiZ w Warszawie posiada w ofercie dydaktycznej studia podyplomowe w zakresie „Ergonomia, bezpieczeństwo i higiena pracy”. Jedną z przyczyn uruchomienia studiów podyplomowych „Ergonomia, bezpieczeństwo i higiena pracy” było wprowadzenie regulacji prawnych wymuszających kształcenie w zakresie tych elementów. W 2010 roku do listy zawodów wszedł specjalista od ergonomii. Oferowane studia podyplomowe cechuje wysoka jakość udokumentowana faktem przygotowania do uzyskania certyfikatu CREE (*Centre for Registration of European Ergonomists* – w całej Europie taki certyfikat posiada ok 450 osób). Ten certyfikat jest wydawany na 4 lata i wymaga odnawiania. W celu uzyskania certyfikatu w 60% wymagana jest znajomość zagadnień z zakresu ergonomii i bhp, zaś w 20% są to umiejętności w postaci pracy wykonanej pod nadzorem praktyka np. z firmy Mars Polska oraz w 20% ocena zagrożeń na zajmowanym stanowisku w swoim zakładzie pracy. W całej Polsce jedynie 9 osób ma takie uprawnienia CREE, w tym 6 osób stanowią absolwenci WSEiZ w Warszawie.

Uczelnia przygotowała i przedstawiła efekty kształcenia oraz program i plan studiów podyplomowych. Wytyczne w tym zakresie zostały zatwierdzone w formie uchwały nr 03/09/2014 WSEiZ w Warszawie w sprawie wytycznych dotyczących planów i programów studiów podyplomowych oraz kursów dokształcających. Jednostka zapewnia osiągnięcie przez słuchaczy zakładanych efektów kształcenia uwzględniających wymagania organizacji zawodowych i pracodawców, które są konieczne do wykonywania zawodu specjalisty ds. ergonomii.

Podczas spotkania z Wydziałową Komisją ds. Jakości Kształcenia zadano pytanie czy oferta studiów podyplomowych Wydziału jest wystarczająca oraz czy otoczenie gospodarcze zgłasza zapotrzebowanie na kursy, szkolenia, studia podyplomowe. Wskazano, że Wydział raz do roku organizuje spotkanie z pracodawcami – Radą Pracodawców WSEiZ. Wydział chciałby mieć większą ofertę studiów podyplomowych, jednak barierą jest konkurencja ze strony Politechniki Warszawskiej i SGH. Poza tym firmy same organizują szkolenia i stanowią konkurencję dla WSEiZ. Obecnie Wydział pracuje z firmą *TUV Nord* nad koncepcją nowych studiów podyplomowych. Współpracuje także z Wydziałem Ekologii WSEiZ, prowadzącym studia podyplomowe pt. Samorządowy Menedżer Energetyki wspólnie z Mazowiecką Agencją Energetyki.

8.2

Egzamin końcowy lub obrona pracy odbywa się przed komisją egzaminacyjną, w której skład wchodzi: kierownik studiów podyplomowych i opiekun pracy końcowej. Studia podyplomowe „Ergonomia, bezpieczeństwo i higiena pracy” kończą się pracą dyplomową napisaną pod opieką promotora i jej obroną. Promotor na stronie tytułowej podpisem poświadcza przyjęcie pracy. Egzemplarze prac znajdują się w bibliotece uczelnianej i mogą stanowić materiał źródłowy dla studentów I i II stopnia. Tematyka prac jest zgodna z tematyką prowadzonych studiów podyplomowych, a często także z pracą zawodową słuchaczy, np. „Ocena ryzyka zawodowego nauczyciela nauczania początkowego w szkole podstawowej”, „Ocena ryzyka

zawodowego na stanowisku administracyjno-biurowym w firmie telekomunikacyjnej”, czy „Ocena ryzyka zawodowego na stanowisku farmaceuty w aptece Dr Max”. Efekty kształcenia osiągnęte przez słuchaczy poddawane są regularnej weryfikacji, a sposoby weryfikacji dostosowane są do rodzaju efektów. Przyjęto następujące narzędzia weryfikacji efektów kształcenia: sprawdzian ustny, polegający na omówieniu zagadnień problemowych, sprawdzian pisemny, polegający na rozwiązaniu zagadnień problemowych, zindywidualizowane i zespołowe prace np. prezentacje, projekty, zadania praktyczne, w tym wykonywane przy użyciu komputera, sprawozdania z przebiegu i wyników wykonywania zadań praktycznych oraz aktywny udział w zajęciach i w dyskusji. Dla wszystkich efektów kształcenia dopuszcza się możliwość ich weryfikacji za pomocą więcej niż jednego narzędzia.

8.3

W ustaleniu efektów kształcenia i programu studiów, jak również podczas modyfikacji owych elementów uczestniczyli praktycy w zakresie ergonomii i BHP, np. pracownicy Ministerstwa Pracy oraz Sanepidu ponadto w prowadzeniu zajęć na studiach oraz ocenie programu studiów podyplomowych brały udział instytucje certyfikujące np. ZETOM Katowice czy DNV. Dokumentacja studiów podyplomowych jest prowadzona bardzo skrupulatnie i dokładnie.

8.4

Zgodnie z § 8.1 Ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym studia podyplomowe trwają dwa semestry. Program kształcenia umożliwia uzyskanie przez słuchacza 60 pkt. ECTS. Liczba ta wynika z dużego nakładu pracy własnej jaką musi wykonać słuchacz przygotowując projekty. W kartach przedmiotów wskazano punkty ECTS, które prawidłowo uwzględniają pracę własną oraz zajęcia bezpośrednie z wykładowcą.

### 3. Uzasadnienie

Wydział Zarządzania WSEiZ nie prowadzi studiów doktoranckich. W roku akademickim 2015/2016 Wydział nie prowadził również studiów podyplomowych, choć posiada w ofercie studia podyplomowe pt. „Ergonomia, bezpieczeństwo i higiena pracy”. Wewnętrzni i zewnętrzni interesariusze biorą aktywny udział w procesie określania efektów kształcenia. System ECTS jest wewnętrznie spójny i poprawnie odzwierciedla nakład pracy związany z osiągnięciem planowanych efektów kształcenia.

Wydział Zarządzania wypracował i wdrożył mechanizmy umożliwiające ocenę stopnia osiągnięcia zakładanych celów i efektów kształcenia w ramach oferowanych studiów podyplomowych. Skuteczność pozyskiwania kandydatów na studia i uruchamiania nowych studiów podyplomowych jest niewielka.

Proponowany system oceny stopnia osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia jest wewnętrznie spójny i poprawnie odzwierciedla nakład pracy związany z uzyskaniem planowanych efektów nauczania w ramach studiów podyplomowych „Ergonomia, bezpieczeństwo i higiena pracy”. Analizy sposobu weryfikacji osiągniętych efektów kształcenia dokonuje kierownik studiów podyplomowych oraz Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia, która formułuje ewentualne zalecenia i sugestie dla kierownika studiów podyplomowych, Dziekana oraz Rady Wydziału.

Władze Wydziału wypracowały ugruntowane i pozytywne relacje z interesariuszami zewnętrznymi, a szczególnie tymi zrzeszonymi w Radzie Pracodawców Wydziału Zarządzania WSEiZ w Warszawie. Przedstawiciele pracodawców opiniują proponowane efekty kształcenia i programy studiów.

Proponowany system ECTS został skonstruowany prawidłowo. W jego ramach poprawnie szacowany jest nakład pracy słuchacza studiów podyplomowych, który jest niezbędny dla osiągnięcia zadeklarowanych efektów kształcenia (zarówno w ramach tzw. godzin kontaktowych jak i pracy własnej). Z systemem ECTS słuchacze są zapoznawani na pierwszych zajęciach oraz posiadają dostęp do sylabusów przedmiotów u kierownika studiów podyplomowych. Dokumentacja prowadzona jest w staranny sposób.

### 4. Zalecenia

Spadek liczby uruchamianych studiów podyplomowych jest zjawiskiem niekorzystnym. Niezbędne jest wzmoczenie wysiłków organizacyjnych i promocyjnych w celu poszerzenia oferty studiów podyplomowych i pozyskania większej liczby słuchaczy. Jest to tym bardziej zasadne, że zasoby materialne i kadrowe umożliwiają kształcenie w ramach studiów podyplomowych.

**Odniesienie się do analizy SWOT przedstawionej przez jednostkę w raporcie samooceny, w kontekście wyników oceny przeprowadzonej przez zespół oceniający PKA**



Władze Wydziału właściwie określiły swoje silne i słabe strony, jak i zidentyfikowały główne szanse i zagrożenia rozwoju. Spotkanie zespołu oceniającego z kadrami akademicką i pracownikami administracji potwierdziło zaangażowanie sporej części nauczycieli akademickich w ocenę strategii rozwoju Wydziału. Przeprowadzona wizytacja pozwoliła uznać, iż władze Wydziału i Uczelni powinny podjąć intensywne działania w celu eliminowania wskazanych słabych stron, takich jak:

- niesatysfakcjonująca kategoria naukowa C;
- brak studiów doktoranckich;
- małe zainteresowanie studentów programem Erasmus+ i innymi formami wymiany międzynarodowej;
- słabe wyniki rekrutacyjne na studia podyplomowe.

**Dobre praktyki:**

1. Konstrukcja programów nauczania w sposób gwarantujący połączenie teorii z praktyką, zdobywanie wiedzy zarówno o procesach technicznych, jak i zarządczych, co przekłada się na zapotrzebowanie rynku pracy na specjalistów z zakresu zarządzania i inżynierii produkcji.
2. Oferowanie studiów anglojęzycznych na kierunkach *zarządzanie* oraz *zarządzanie i inżynieria produkcji*.
3. Obejmowanie studentów i absolwentów Uczelni największym europejskim badaniem dotyczącym edukacji i kariery zawodowej - Trendence Graduate Barometer Europe. Działanie to służy weryfikacji wiedzy i kompetencji absolwentów Uczelni przez rynek pracy.
4. Podjęte przez Wydział Zarządzania próby nawiązania kontaktów ze stowarzyszeniami pracodawców innych krajów mających firmy w Polsce, w tym z Tokijskim Stowarzyszeniem Pracodawców.
5. Oferowanie słuchaczom studiów podyplomowych możliwości uzyskania „Europejskiego certyfikatu ergonomii”.