



Strategia
Polskiej Komisji Akredytacyjnej
na lata 2026-2031



Spis treści

Wizja

Misja

Kluczowe wartości

Obszar strategiczny I

Cel strategiczny 1.1.

Cel strategiczny 1.2

Cel strategiczny 1.3

Cel strategiczny 1.4

Obszar strategiczny II

Cel strategiczny 2.1.

Cel strategiczny 2.2

Cel strategiczny 2.3

Cel strategiczny 2.4

Cel strategiczny 2.5

Obszar strategiczny III

Cel strategiczny 3.1

Cel strategiczny 3.2

Cel strategiczny 3.3

Kluczowe cele i wskaźniki



Wizja

Zaufany gwarant i społecznie odpowiedzialny partner w zapewnieniu i doskonaleniu jakości kształcenia



Misja

Dbłość o zapewnienie standardów jakościowych w szkolnictwie wyższym bazujących na najlepszych wzorcach obowiązujących w europejskiej i globalnej przestrzeni edukacyjnej, wspieranie uczelni w procesie doskonalenia jakości kształcenia oraz w budowaniu kultury jakości z udziałem studentów i pozostałych interesariuszy procesu kształcenia



Kluczowe wartości

- **wiarygodność**
- **odpowiedzialność**
- **niezależność**
- **transparentność**
- **otwartość**
- **solidność**
- **rzetelność**
- **etyczność**



Obszar strategiczny I – PKA jako zaufany partner w procesie zapewniania standardów jakości

Obszar ten obejmuje działania Polskiej Komisji Akredytacyjnej, które potwierdzają jej rolę jako instytucji nadającej kierunek rozwoju jakości kształcenia w Polsce. PKA pełni funkcję referencyjną – jest autorytetem i partnerem pierwszym wśród równych, który przez tworzenie dobrych praktyk, rekomendacji i zaleceń inspiruje uczelnie do podnoszenia poziomu jakości kształcenia. Jej działalność łączy rolę oceniającą z rolą doradczą i motywującą, ukierunkowaną na wdrażanie rozwiązań zgodnych z ESG oraz wzmacniających europejski obszar szkolnictwa wyższego. W tym aspekcie istotne jest uzyskanie przez Komisję osobowości prawnej, co zwiększy niezależność i sprawczość agencji, także na polu realizacji celów strategicznych.



Cel strategiczny 1.1: realizacja podstawowych zadań PKA w zakresie oceny jakości kształcenia oraz wyrażania opinii w sprawie spełnienia warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku, poziomie i profilu

Działania w ramach tego celu strategicznego uwzględniają przeprowadzanie ocen programowych studiów pierwszego i drugiego stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich, programów wspólnych i innych form studiów i kształcenia oraz ocen kompleksowych, wyrażanie opinii w sprawie spełnienia warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku, poziomie i profilu oraz związku studiów ze strategią uczelni, jak również przygotowanie i przeprowadzanie ocen jakości kształcenia na studiach wspólnych. Mają one być realizowane zgodnie ze standardami i wskazówkami w zakresie zapewniania jakości w europejskim obszarze szkolnictwa wyższego (ESG), w sposób motywujący uczelnie do rozwoju i doskonalenia w celu wzmocnienia europejskiego obszaru szkolnictwa wyższego (EHEA). Głównym celem Polskiej Komisji Akredytacyjnej jest dążenie do sytuacji, w której każdy kierunek studiów w Polsce posiadałby aktualną ocenę i był rozpoznawalny w europejskiej bazie raportów z zewnętrznych ewaluacji jakości (DEQAR). PKA dąży również do tego, aby zidentyfikowane przez nią dobre praktyki, jej rekomendacje i zalecenia nie pozostawały jedynie zapisem formalnym, lecz były faktycznie wdrażane przez uczelnie i przyczyniały się w sposób zauważalny do podnoszenia jakości kształcenia oraz doskonalenia procesów dydaktycznych w Polsce.



Cel strategiczny 1.2: doskonalenie kompetencji członków ekspertów Komisji oraz pracowników Biura PKA

Działania w ramach tego celu strategicznego uwzględniają opracowanie i wdrożenie kompleksowego systemu oceny i doskonalenia jakości pracy członków i ekspertów PKA, w szczególności w zakresie nowych form ocen, w tym oceny kompleksowej, a także z zakresu ESG. Obejmują one ocenę kompetencji i doświadczenia od etapu rekrutacji, a także realizację spójnego i efektywnego systemu szkoleń dla wszystkich grup zaangażowanych w działalność PKA – członków, ekspertów, sekretarzy zespołów oceniających oraz pracowników Biura. System ten powinien uwzględniać identyfikację potrzeb szkoleniowych, różnorodność form kształcenia oraz regularną ewaluację działań szkoleniowych, tak aby realnie podnosiły one jakość pracy i wspierały rozwój kluczowych kompetencji. Działania te powinny być skoncentrowane na ukierunkowaniu członków zespołów oceniających na doradczą rolę Komisji, przejawiającą się w szczególności we wspieraniu uczelni w tworzeniu rozwiązań zorientowanych na studenta (student-centered learning).

Szczególne znaczenie ma także docenianie i rozwijanie Biura PKA, co sprzyja stabilności zespołu, niezbędnej do budowania profesjonalizmu Komisji, oraz pełniejszemu wykorzystaniu zgromadzonego doświadczenia. Wzmocnienie roli Biura w tym zakresie zwiększa zdolność Komisji do pogłębiania analiz tematycznych oraz systematycznego doskonalenia podejmowanych działań.

Osiągnięcie tego celu jest ściśle powiązane z realizacją innych celów strategicznych – w tym celu 2.1, gdyż jego osiągnięcie przyczyni się do systematycznej identyfikacji potrzeb szkoleniowych członków i ekspertów Komisji oraz pracowników Biura PKA, a tym samym do dalszego podnoszenia jakości funkcjonowania całej instytucji.



Cel strategiczny 1.3: doskonalenie organizacji pracy zespołów oceniających w oparciu o kluczowe wartości

Działania w ramach tego celu strategicznego koncentrują się na ciągłym doskonaleniu organizacji pracy zespołów oceniających w oparciu o wyniki ewaluacji wewnętrznej stosowanych rozwiązań i rezultaty analizy praktyk stosowanych w innych agencjach akredytacyjnych oraz polegają na podejmowaniu działań doskonalących. Kluczowe znaczenie w tym obszarze mają zarówno rzeczywiste działania zespołów oceniających, prowadzone zgodnie z ESG, jak i profesjonalizm oraz kompetencje pracowników Biura PKA, którzy stanowią istotne wsparcie organizacyjne i merytoryczne. Szczególną wagę przykładają się do zapewnienia jasnych i przejrzystych procedur regulujących relacje członków, ekspertów i recenzentów w zespołach oceniających oraz opiniujących wnioski, tak aby zwiększały one transparentność całego procesu i zaufanie do niego. PKA dąży również do projektowania procedur w taki sposób, aby praca członków i ekspertów generowała maksymalną wartość dodaną, a jednocześnie do systematycznego monitorowania procedur zarządczych. Jest to cechą PKA jako instytucji uczącej się, która stale wyciąga wnioski ze swoich doświadczeń i konsekwentnie wzmacnia własny potencjał. Istotnym elementem jest także umacnianie roli Biura PKA jako miejsca gromadzenia i rozwijania doświadczeń oraz dobrych praktyk, które sprzyjają zachowaniu ciągłości działań Komisji i podnoszeniu ich jakości. Przyjęte podejście zakłada budowanie relacji z uczelniami w duchu współpracy i wzajemnego zaufania, tak aby Komisja przez pryzmat swoich działań była postrzegana przede wszystkim jako instytucja wspierająca rozwój i doskonalenie jakości kształcenia.



Cel strategiczny 1.4: rozwój nowoczesnych narzędzi informatycznych wspierających transparentność i efektywność działań PKA

Realizacja tego celu strategicznego koncentruje się na konsekwentnym rozwijaniu nowoczesnych narzędzi informatycznych oraz systemów zarządczych, które pozwolą w pełniejszy sposób wspierać procesy akredytacyjne i organizacyjne Komisji. Nowe rozwiązania mają służyć nie tylko usprawnieniu pracy wewnętrznej, lecz także zwiększeniu przejrzystości działania i wiarygodności informacji udostępnianych interesariuszom. W ramach tego celu szczególną rolę odgrywa wdrożenie elektronicznego systemu zarządzania dokumentacją (EZD) w Biurze PKA, a także zbudowanie nowej, zintegrowanej bazy ocen, która pozwoli na powiązanie wyników ocen z bazą kierunków RAD-on oraz zapewni dostępność i spójność danych.

Istotnym aspektem jest stopniowe budowanie spójnego środowiska informacyjnego, łączącego różne zasoby i umożliwiającego skuteczną wymianę danych oraz bardziej partnerską komunikację z uczelniami i innymi podmiotami systemu szkolnictwa wyższego. Integralną częścią tego podejścia jest również podnoszenie jakości usług świadczonych przez PKA w zakresie dostarczania wiarygodnej, rzetelnej i aktualnej informacji, a także stopniowe rozwijanie narzędzi informatycznych służących komunikacji z otoczeniem, w tym budowanie odpowiednich relacji z mediami i stronami zainteresowanymi. Ostatecznie realizacja tego celu ma prowadzić do umocnienia roli PKA jako instytucji otwartej, transparentnej i uczącej się, która wykorzystuje innowacje technologiczne – w tym w zakresie sztucznej inteligencji – by w coraz większym stopniu wspierać rozwój szkolnictwa wyższego w Polsce.

Osiągnięcie tego celu przyczyni się do wzmocnienia pozycji PKA jako instytucji transparentnej, nowoczesnej i uczącej się, zdolnej do ciągłego podnoszenia jakości realizowanych procesów przez efektywne zarządzanie wiedzą, procesami i informacją. Jednocześnie pozostaje ono w ścisłym związku z innymi celami strategicznymi – w tym celami 1.2, 1.3 oraz 2.1 – tworząc podstawę do dalszego rozwoju i doskonalenia działań PKA.



Obszar strategiczny II – PKA jako partner w budowaniu kultury jakości kształcenia

Cele strategiczne w tym obszarze są zorientowane na realizację misji PKA w zakresie budowania kultury jakości kształcenia w polskim systemie szkolnictwa wyższego. Ich realizacja wymaga aktywnej postawy wobec interesariuszy, a także inicjowania i prowadzenia debaty wokół kluczowych zagadnień związanych z kulturą jakości kształcenia w systemie szkolnictwa wyższego.



Cel strategiczny 2.1: wzmacnianie działalności badawczej i analitycznej

Istotnym celem strategicznym na kolejne lata jest wzmocnienie działalności analitycznej PKA, tak aby opracowywane raporty stawały się rozpoznawalnym elementem wizerunku Komisji. PKA dąży do tego, aby jej analizy tematyczne i badania były postrzegane jako wartościowe opracowania eksperckie, dostarczające rzetelnej informacji i inspiracji zarówno uczelniom, jak i partnerom instytucjonalnym w Polsce oraz w Europie.

Rozwój tego obszaru jest ściśle powiązany z celem strategicznym 1.4, którego realizacja umożliwi wdrażanie nowoczesnych narzędzi IT i systemów zarządczych, pozwalających na prowadzenie nowych rodzajów analiz i ich skuteczniejsze wykorzystanie. Ważnym kierunkiem będzie także pełniejsze wykorzystanie potencjału Biura PKA oraz zapewnienie niezbędnego kapitału ludzkiego, co pozwoli na systematyczne pogłębianie opracowań tematycznych dotyczących stanu szkolnictwa wyższego w Polsce niezależnie od realizowanych projektów międzynarodowych.

Równie istotne jest zwiększenie oddziaływania analiz przez szersze upowszechnianie ich wyników. PKA, rozwijając nowoczesne formy prezentacji i komunikacji, będzie dążyć do tego, aby opracowania analityczne i ich wyniki były w sposób przystępny i przejrzysty propagowane w środowisku akademickim, wśród partnerów instytucjonalnych oraz w przestrzeni publicznej. W ten sposób Komisja wzmacnia swoją rolę jako instytucja referencyjna i ucząca się, współtworząca kulturę jakości kształcenia w systemie szkolnictwa wyższego.



Cel strategiczny 2.2: intensyfikacja dialogu z interesariuszami zewnętrznymi i wewnętrznymi

Działania realizowane w ramach tego celu strategicznego obejmują wzmacnianie dialogu PKA z otoczeniem akademickim, społecznym i gospodarczym, tak aby rola Komisji była lepiej rozpoznawalna i postrzegana przez kluczowe grupy interesariuszy. PKA planuje nie tylko prowadzić konsultacje dotyczące jakości kształcenia w szkolnictwie wyższym z instytucjami takimi jak ministerstwo odpowiedzialne za szkolnictwo wyższe, konferencje rektorów, parlament studentów czy inne organizacje i instytucje odpowiedzialne za szkolnictwo wyższe, lecz także rozwijać relacje z pracodawcami i organizacjami rynku pracy. W szczególności chodzi o takie obszary jak zawody regulowane czy profesje o szczególnej misji społecznej, jednak Komisja zamierza systematycznie poszerzać tę perspektywę, aby akredytacje stawały się wiarygodnym punktem odniesienia dla decyzji o zatrudnianiu absolwentów. Jednocześnie PKA będzie podejmować działania promocyjne na rzecz zwiększania swojej rozpoznawalności, w tym upowszechniać informacje o roli i znaczeniu akredytacji także poza obszarem szkolnictwa wyższego (szkolnictwo średnie, pracodawcy itd.), prezentować dobre praktyki oraz eksponować wpływ ocen jakościowych na rozwój szkolnictwa wyższego. Działania te mają wzmocnić świadomość kandydatów na studia oraz pracodawców, a także budować zaufanie do akredytacji jako narzędzia potwierdzającego jakość kształcenia. W konsekwencji PKA dąży do tego, aby znaczenie jej ocen było coraz wyraźniej dostrzegane zarówno przez środowisko akademickie, jak i przez rynek pracy, co w naturalny sposób będzie skłaniać uczelnie do traktowania akredytacji jako fundamentu budowania ich marki i wiarygodności w obszarze jakości kształcenia oraz oferty dydaktycznej.

Cel ten pozostaje w ścisłym związku z rozwojem nowoczesnych narzędzi IT (1.4) oraz działalnością analityczną (2.1), co pozwoli nie tylko prowadzić nowe wartościowe analizy, ale także skuteczniej je prezentować i upowszechniać. PKA będzie przy tym doskonalić sposoby komunikacji, budować relacje z mediami i dążyć do tego, by jej opracowania były bardziej widoczne i dostępne dla większej rzeszy odbiorców. W ten sposób Komisja umacnia swoją rolę instytucji transparentnej i referencyjnej, której działania inspirują uczelnie, pracodawców i całe środowisko akademickie do rozwoju kultury jakości kształcenia.



Cel strategiczny 2.3: upowszechnianie dobrych praktyk w zapewnianiu jakości kształcenia i dbałość o doskonałość dydaktyczną

Działania w ramach tego celu obejmują wszystkie elementy działalności publicznej PKA zmierzające do popularyzacji dobrych praktyk w obszarze jakości kształcenia w szkolnictwie wyższym, zarówno pochodzących z uczelni polskich, jak i zagranicznych. Są to m.in. konferencje, warsztaty czy seminaria o zasięgu ogólnopolskim, regionalnym i międzynarodowym, a także bazy danych gromadzące opisy dobrych praktyk.

Istotnym elementem tej aktywności jest także przyznawanie i popularyzacja Certyfikatów Doskonałości Kształcenia, które otrzymują uczelnie wyróżniające się wprowadzaniem i rozwijaniem dobrych praktyk w obszarze jakości kształcenia. Certyfikaty te stanowią formę uhonorowania osiągnięć szkół wyższych oraz narzędzie wspierające ich promocję w kraju i za granicą.



Cel strategiczny 2.4: podniesienie poziomu umiędzynarodowienia procedur ewaluacyjnych

Działania w ramach tego celu wymagają odpowiedniego systemu rekrutacji i selekcji ekspertów międzynarodowych, prowadzenia samych procedur oceny i ich dokumentacji w języku angielskim oraz umiędzynarodowienia kształcenia w polskich uczelniach, wspomaganym benchmarkingiem procedur międzynarodowych, wymianą doświadczeń na forum międzynarodowym, przynależnością do międzynarodowych stowarzyszeń akredytacyjnych, uczestnictwem w wydarzeniach profesjonalnych, zapraszaniem zagranicznych prelegentów do udziału w Forach Jakości, udziałem członków i ekspertów PKA w ocenach zagranicznych. Realizacja tego celu wymaga zatem odpowiedniego systemu zachęt i motywacji dla uczelni oraz odpowiedniego przygotowania ekspertów polskich do pracy w zespołach międzynarodowych.



Cel strategiczny 2.5: rozwój nowych form i procedur zewnętrznej oceny jakości kształcenia

Działania w ramach tego celu obejmują opracowanie, ewaluację i wdrażanie nowych procedur zewnętrznego zapewniania jakości kształcenia. Szczególne znaczenie ma kontynuowanie prac nad oceną kompleksową, która jest już rozwijana i stanowi ważny element nowoczesnego podejścia do ewaluacji jakości kształcenia. Równolegle PKA powinna analizować i wypracowywać metody oceny potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów, a także inicjować dyskusję nad włączeniem do procedur jakościowych oceny studiów podyplomowych oraz nad znaczeniem mikropoświadczeń w systemie szkolnictwa wyższego. Istotnym uzupełnieniem nowych rozwiązań jest rozwój procedur follow-up, które umożliwią monitorowanie wdrażania rekomendacji po zakończeniu procesu oceny i będą wspierać uczelnie w doskonaleniu jakości kształcenia. Wszystkie te działania powinny być prowadzone w oparciu o benchmarking międzynarodowy, wymianę doświadczeń z innymi agencjami i aktywny udział PKA w projektach europejskich, a także zgodnie z kierunkami wskazanymi w dokumentach procesu bolońskiego oraz wynikających ze zmieniających się ram europejskich. Realizacja tego celu pozostaje w ścisłym powiązaniu z innymi celami strategicznymi – w szczególności 1.3 i 2.4 – gdyż ich osiągnięcie będzie wspierać rozwój nowych procedur oceny zewnętrznej.



Obszar strategiczny III – PKA jako aktywna i globalnie rozpoznawalna agencja akredytacyjna



Cel strategiczny 3.1: zwiększanie zaangażowania i budowanie nowych partnerstw w międzynarodowych organizacjach działających na rzecz jakości kształcenia w szkolnictwie wyższym

Działania w ramach tego celu koncentrują się na wzmacnianiu pozycji PKA w europejskich i światowych organizacjach zrzeszających agencje akredytacyjne, takich jak INQAAHE, ENQA, ECA czy CEENQA. Oznacza to nie tylko uczestnictwo w projektach i wydarzeniach, lecz także współkształtowanie kierunków ich rozwoju. Ważnym zadaniem jest włączanie przedstawicieli Polski do gremiów międzynarodowych, co zwiększa rozpoznawalność krajowego systemu zapewniania jakości kształcenia. Celem PKA jest również rozwijanie współpracy dwustronnej, która pozwala na wymianę doświadczeń, wspólne inicjatywy i wzajemne uznawanie procedur. Istotne znaczenie ma także opracowanie ram prawnych umożliwiających Komisji prowadzenie ocen programów na uczelniach zagranicznych zainteresowanych polską akredytacją. Potwierdzeniem silnej pozycji PKA na arenie międzynarodowej są m.in.: członkostwo w ENQA, wpis w rejestrze EQAR oraz udział w Global Academic Integrity Network. Równocześnie Komisja powinna systematycznie śledzić trendy w akredytacjach branżowych i identyfikować te organizacje, które – podobnie jak WFME w obszarze medycyny – są kluczowe dla rozpoznawalności dyplomów polskich uczelni, tak aby podejmować działania zmierzające do uzyskania ich uznania.



Cel strategiczny 3.2: rozwój aktywności popularyzatorskiej PKA w środowisku międzynarodowym

Działania w ramach tego celu pozostają w naturalnym związku z celem strategicznym 2.1 i obejmują stopniowe poszerzanie zasięgu rezultatów PKA również w przestrzeni międzynarodowej. Mogą one przyjmować formę krótkich informacji publikowanych w newsletterach, materiałach organizacji branżowych czy na stronach instytucji partnerskich, a także wystąpień podczas konferencji i seminariów. Zakłada się również współpracę z partnerami zagranicznymi, tak aby działania PKA były lepiej rozpoznawalne i widoczne w szerszym kontekście europejskim i międzynarodowym.



Cel strategiczny 3.3: utrzymanie dotychczasowego statusu formalnego oraz wzmocnienie pozycji PKA w obszarze międzynarodowym

Działania w ramach tego celu zmierzają do utrzymania dotychczasowego statusu PKA jako organizacji uznanej w skali międzynarodowej poprzez aktywną obecność w EQAR, ENQA, WFME oraz US Department of Education. Realizacja tego celu będzie wymagała gruntownego przeglądu działań PKA pod kątem realizacji zaleceń ww. organizacji oraz przygotowania do nowych procedur oceny. Osiągnięcie tego celu jest ściśle powiązane z realizacją innych celów strategicznych – w tym celu 3.1, gdyż jego osiągnięcie przyczyni się do utrzymania dotychczasowej pozycji PKA i jej wzmocnienia.



Kluczowe cele i wskaźniki

Cel strategiczny	Cel operacyjny	Działanie	Odpowiedzialny	Wskaźnik skuteczności
1.1 – realizacja podstawowych zadań PKA w zakresie oceny programowej oraz wyrażania opinii w sprawie spełnienia warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku, poziomie i profilu	1.1.1 – realizacja ocen jakości według kryteriów krajowych	działanie ciągłe wg harmonogramu rocznego	przewodniczący PKA sekretarz PKA	realizacja 95% harmonogramu rocznego
	1.1.2 – zwiększanie liczby ocen kierunków pozostających poza systemem oceny	działanie ciągłe wg harmonogramu rocznego	przewodniczący PKA sekretarz PKA	liczba kierunków niepoddanych dotychczas ocenie/liczba kierunków ogółem
	1.1.3 – realizacja procesu wyrażania opinii w sprawie spełnienia warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku, poziomie i profilu	działanie ciągłe	przewodniczący PKA sekretarz PKA	nie dotyczy
	1.1.4 – udział w bieżących pracach legislacyjnych nad aktami prawnymi istotnymi dla PKA	udział w pracach legislacyjnych dotyczących oceny kompleksowej	przewodniczący PKA Prezydium PKA	uchwała plenum PKA w sprawie zmiany statutu, w tym kryteriów i warunków oceny kompleksowej
		bieżący udział w pracach legislacyjnych dotyczących szkolnictwa wyższego	przewodniczący PKA Prezydium PKA	tbd
	1.1.5 – realizacja działań zapewniających wdrażanie przez uczelnie rekomendacji i dobrych praktyk zidentyfikowanych w procesach oceny PKA	działanie ciągłe mające na celu analizę ocen wydawanych przez PKA		liczba ocen negatywnych będących skutkiem niezrealizowanych zaleceń PKA
				liczba studentów na kierunkach objętych negatywną oceną PKA
1.1.6 – zaprojektowanie procedur follow-up w szczególności w kontekście ocen kompleksowych	zaprojektowanie procedury follow-up szczególnie w kontekście oceny kompleksowej	przewodniczący PKA Prezydium PKA	tbd	

Cel strategiczny	Cel operacyjny	Działanie	Odpowiedzialny	Wskaźnik skuteczności
1.2 – doskonalenie kompetencji członków i ekspertów Komisji oraz pracowników Biura PKA	1.2.1 – opracowanie i wdrożenie procedury cyklicznej ewaluacji pracy wszystkich członków i ekspertów Komisji oraz sekretarzy zespołów oceniających	opracowanie metodyki i kryteriów ewaluacji pracy członków i ekspertów PKA oraz sekretarzy zespołów oceniających	osoba wskazana przez przewodniczącego PKA odpowiedzialna za zadanie	raport z pilotażowej ewaluacji członków i ekspertów PKA oraz sekretarzy zespołów oceniających
		opracowanie harmonogramu ewaluacji		
		pilotażowa realizacja procedury ewaluacji pracy członków i ekspertów PKA oraz sekretarzy zespołów oceniających		
	1.2.2 – realizacja szkoleń dla członków i ekspertów Komisji oraz pracowników Biura PKA z uwarunkowań prawnych i procedur oceny jakości	nie dotyczy	osoba wskazana przez przewodniczącego PKA odpowiedzialna za zadanie	realizacja szkoleń według harmonogramu
	1.2.3 – opracowanie metodyki gromadzenia, przetwarzania, analizowania i wykorzystywania informacji zwrotnej od członków i ekspertów Komisji oraz pracowników Biura PKA dotyczącej realizacji ich zadań	tbd	osoba wskazana przez przewodniczącego PKA odpowiedzialna za zadanie	tbd W przypadku procedury oceny przedstawiciele uczelni wypełniają ankiety, z których wynika, jak oceniane są zespoły oceniające PKA.
	1.2.4 – opracowanie metodyki i harmonogramu szkoleń doskonalących dla członków i ekspertów Komisji oraz pracowników Biura PKA	tbd	osoba wskazana przez przewodniczącego PKA odpowiedzialna za zadanie	tbd
	1.2.5 – opracowanie i realizacja systemu motywacyjnego wspierającego profesjonalizację Biura PKA	tbd	dyrektor Biura PKA	wynik wewnętrznych badań satysfakcji i zaangażowania pracowników

Cel strategiczny	Cel operacyjny	Działanie	Odpowiedzialny	Wskaźnik skuteczności
1.3 – doskonalenie organizacji pracy zespołów oceniających	1.3.1 – opracowanie i wdrożenie procedury cyklicznej ewaluacji efektywności organizacji pracy zespołów oceniających	opracowanie metodyki i kryteriów ewaluacji efektywności organizacji pracy zespołów oceniających	osoba wskazana przez przewodniczącego PKA jako odpowiedzialna za zadanie	raport z badania pilotażowego
		realizacja zaleceń wynikających z ewaluacji	osoba wskazana przez przewodniczącego PKA jako odpowiedzialna za zadanie	nie dotyczy
	1.3.2 – opracowanie i wdrożenie zasad organizacji pracy zespołów oceniających w procedurze oceny kompleksowej	zgromadzenie dobrych praktyk w zakresie funkcjonowania tego typu ocen w innych agencjach akredytacyjnych w Europie	osoba wskazana przez przewodniczącego PKA jako odpowiedzialna za zadanie	tbd
		opracowanie zakresów obowiązków członków zespołu oceniającego	przewodniczący PKA Prezydium PKA	tbd
		opracowanie harmonogramu procedury oceny kompleksowej	przewodniczący PKA Prezydium PKA	tbd

Cel strategiczny	Cel operacyjny	Działanie	Odpowiedzialny	Wskaźnik skuteczności
1.4 – rozwój nowoczesnych narzędzi wspierających transparentność i efektywność działań PKA	1.4.1 – wdrożenie elektronicznego systemu zarządzania dokumentacją (EZD) w Biurze PKA	działanie ciągłe mające na celu przejście na elektroniczne zarządzanie dokumentacją	dyrektor Biura PKA	przejście na system EZD
	1.4.2 – zaprojektowanie, opracowanie i uruchomienie bazy ocen powiązanej z bazą RAD-on	współdziałanie z Ośrodkiem Przetwarzania Informacji w celu stworzenia nowej bazy ocen dla PKA	przewodniczący PKA dyrektor Biura PKA	stworzenie bazy
			przewodniczący PKA dyrektor Biura PKA	transfer danych z dotychczasowej bazy danych do nowego systemu
	1.4.3 – zaprojektowanie i wdrożenie strategii komunikacji z mediami	opracowanie koncepcji współpracy z mediami	osoba wskazana przez przewodniczącego PKA	tbd
	1.4.4 – rozwój narzędzi komunikacji z interesariuszami Komisji	opracowanie koncepcji komunikacji	osoby wskazane przez przewodniczącego PKA	tbd
śledzenie trendów międzynarodowych w komunikacji		osoby wskazane przez przewodniczącego PKA	tbd	

Cel strategiczny	Cel operacyjny	Działanie	Odpowiedzialny	Wskaźnik skuteczności
2.1 – rozwój działalności analitycznej	2.1.1 – opracowanie i publikacja raportów analitycznych dotyczących jakości kształcenia w szkolnictwie wyższym	działania ciągłe mające na celu prowadzenie działalności analitycznej i badawczej	Rada Programowa PKA	publikowanie raportów z badań
	2.1.2 – rozwój narzędzi analitycznych i baz danych wspierających opracowania PKA (łącznie z celem 1.4)	działanie ciągłe	osoba wskazana przez przewodniczącego PKA jako odpowiedzialna za zadanie	publikowanie raportów z badań
		opracowanie koncepcji publikacji wyników prac analityczno-badawczych w ramach branżowych czasopism krajowych i międzynarodowych oraz za pomocą nowoczesnych narzędzi marketingowych	osoba wskazana przez przewodniczącego PKA jako odpowiedzialna za zadanie	tbd
	2.1.3 – upowszechnianie wyników badań	działania ciągłe polegające na prezentacjach, wystąpieniach, webinarjach etc., a także promocja przez kanały komunikacyjne Komisji	osoba wskazana przez przewodniczącego PKA jako odpowiedzialna za zadanie	liczba wydarzeń zorganizowanych w związku z realizowanymi badaniami

Cel strategiczny	Cel operacyjny	Działanie	Odpowiedzialny	Wskaźnik skuteczności
2.2 - intensyfikacja dialogu z interesariuszami zewnętrznymi i wewnętrznymi	2.2.1 – kontynuacja spotkań poświęconych zadaniom PKA	organizacja seminariów otwartych poświęconych wstępnej koncepcji oceny kompleksowej	osoba wskazana przez przewodniczącego PKA jako odpowiedzialna za zadanie	tbd
		organizacja spotkań dotyczących realizacji zadań PKA	osoba wskazana przez przewodniczącego PKA jako odpowiedzialna za zadanie	tbd
	2.2.2 – kontynuacja regularnej współpracy z organami przedstawicielskimi szkolnictwa wyższego: MNiSW, RDN, KRASP, KRZaSP, KRPUT i in.	działania ciągłe	osoba wskazana przez przewodniczącego PKA jako odpowiedzialna za zadanie	tbd
	2.2.3 – nawiązanie regularnej współpracy z organizacjami zrzeszającymi pracodawców	organizacja spotkań dotyczących realizacji zadań PKA	osoba wskazana przez przewodniczącego PKA jako odpowiedzialna za zadanie	tbd
		udział przedstawicieli PKA w konferencjach, sympozjach i wydarzeniach organizowanych przez organizacje pracodawców	osoba wskazana przez przewodniczącego PKA jako odpowiedzialna za zadanie	tbd
	2.3.1 – cykliczna organizacja tematycznych Forów Jakości	nie dotyczy	osoba wskazana przez przewodniczącego PKA jako odpowiedzialna za zadanie	organizacja Forów Jakości
2.3 – upowszechnianie dobrych praktyk w zapewnianiu jakości kształcenia	2.3.2 – współorganizacja krajowych i zagranicznych konferencji poświęconych problematyce jakości kształcenia i udział w nich	działania ciągłe	osoba wskazana przez przewodniczącego PKA jako odpowiedzialna za zadanie	nie dotyczy
	2.3.3 – przyznawanie Certyfikatów Doskonałości Kształcenia	nie dotyczy	osoba wskazana przez przewodniczącego PKA jako odpowiedzialna za zadanie	liczba wydanych certyfikatów

Cel strategiczny	Cel operacyjny	Działanie	Odpowiedzialny	Wskaźnik skuteczności
2.4 – podniesienie poziomu umiędzynarodowienia procedur ewaluacyjnych	2.4.1 – przegląd i aktualizacja zadań oraz roli ekspertów międzynarodowych w procedurach oceny jakości kształcenia przeprowadzanych przez PKA, w szczególności w ocenie kompleksowej	dywersyfikacja profili ekspertów międzynarodowych (np. eksperci merytoryczni, ds. systemów zapewniania jakości kształcenia, eksperci pracodawcy, eksperci ds. kształcenia online, eksperci ds. programów dualnych, eksperci ds. studiów wspólnych)	osoba wskazana przez przewodniczącego PKA jako odpowiedzialna za zadanie	tbd
		określenie profilu kompetencyjnego ekspertów międzynarodowych w kontekście kierunków studiów wyznaczonych do oceny	osoba wskazana przez przewodniczącego PKA jako odpowiedzialna za zadanie	tbd
	2.4.2 – przegląd i aktualizacja listy ekspertów międzynarodowych	przeprowadzenie rekrutacji ekspertów międzynarodowych zgodnie z ustalonym profilem kompetencyjnym	osoba wskazana przez przewodniczącego PKA jako odpowiedzialna za zadanie	zrekrutowanie nowych ekspertów międzynarodowych
		przeprowadzenie szkolenia dla ekspertów międzynarodowych	osoba wskazana przez przewodniczącego PKA jako odpowiedzialna za zadanie	100% przeszkolonych nowych ekspertów międzynarodowych
	2.4.3 – dostosowanie kompetencji członków i ekspertów Komisji oraz pracowników Biura PKA do wymagań związanych z realizacją procedur z udziałem ekspertów międzynarodowych	organizacja szkoleń specjalistycznych dla członków i ekspertów Komisji oraz pracowników Biura PKA	osoba wskazana przez przewodniczącego PKA jako odpowiedzialna za zadanie	nie dotyczy
		organizacja ogólnych oraz specjalistycznych szkoleń językowych oraz podejmowanie innych działań na rzecz podnoszenia kompetencji językowych pracowników Biura PKA	osoba wskazana przez przewodniczącego PKA jako odpowiedzialna za zadanie	nie dotyczy
	2.4.4 – wdrożenie ekspertów międzynarodowych w procedurę oceny kompleksowej	tbd	tbd	tbd

Cel strategiczny	Cel operacyjny	Działanie	Odpowiedzialny	Wskaźnik skuteczności
2.5 – rozwój metod zewnętrznej oceny jakości kształcenia	2.5.1 – identyfikacja kluczowych trendów i znaczących innowacji w kształceniu, zapewnianiu jakości kształcenia i akredytacji	przygotowanie harmonogramu i metod działań na rzecz podnoszenia kompetencji członków i ekspertów PKA w zakresie wsparcia uczelni stosujących innowacyjne formy kształcenia	osoba wskazana przez przewodniczącego PKA jako odpowiedzialna za zadanie	opracowanie harmonogramu i metod działania
		udział wybranych członków i ekspertów PKA w konferencjach zagranicznych poświęconych problematyce jakości kształcenia oraz ewaluacji jakości kształcenia	nie dotyczy	nie dotyczy
	2.5.2 – realizacja działań doskonalących kompetencje członków i ekspertów PKA w zakresie innowacji w kształceniu	tbd	tbd	tbd

Cel strategiczny	Cel operacyjny	Działanie	Odpowiedzialny	Wskaźnik skuteczności
3.1 – rozwój aktywności w międzynarodowych organizacjach działających na rzecz jakości kształcenia w szkolnictwie wyższym	3.1.1 – rozwój współpracy bilateralnej mającej na celu wzajemne uznawanie decyzji akredytacyjnych, w szczególności w zakresie akredytacji branżowych	identyfikacja form i możliwości współpracy oraz wzajemnego uznawania decyzji akredytacyjnych	osoba wskazana przez przewodniczącego PKA jako odpowiedzialna za zadanie	tbd
	3.1.2 – rozwój współpracy w sieciach agencji akredytacyjnych: ENQA, CEENQA, ECA, INQAAHE	nie dotyczy	osoba wskazana przez przewodniczącego PKA jako odpowiedzialna za zadanie	nie dotyczy
	3.1.3 – identyfikacja możliwości udziału oraz partnerstwo w projektach międzynarodowych związanych z kluczowymi aspektami działalności PKA (np. w obszarze innowacji w kształceniu)	nie dotyczy	osoba wskazana przez przewodniczącego PKA jako odpowiedzialna za zadanie	nie dotyczy
3.2 – rozwój działalności publikacyjnej i popularyzatorskiej PKA w środowisku międzynarodowym	3.2.1 – publikacja wyników działalności analitycznej oraz projektowej PKA, podejmowanej w ramach celu strategicznego 2.1, zgodnie z możliwościami Komisji	tbd	tbd	tbd
	3.2.2 – prezentacja wyników działalności analitycznej oraz projektowej PKA, podejmowanej w ramach celu strategicznego 2.1, w ramach konferencji krajowych i międzynarodowych poświęconych tematyce jakości kształcenia	nie dotyczy	osoba wskazana przez przewodniczącego PKA jako odpowiedzialna za zadanie	tbd
3.3 – utrzymanie dotychczasowego statusu formalnego PKA w obszarze międzynarodowym	3.3.1 – utrzymanie i odnowienie członkostwa w ENQA i rejestracji w EQAR	nie dotyczy	osoba wskazana przez przewodniczącego PKA jako odpowiedzialna za zadanie	nie dotyczy
	3.3.2 – utrzymanie akredytacji US Departament of Education i WFME	nie dotyczy	osoba wskazana przez przewodniczącego PKA jako odpowiedzialna za zadanie	nie dotyczy
	3.3.3 – identyfikacja organizacji lub innych form umiędzynarodowienia działalności PKA	nie dotyczy	osoba wskazana przez przewodniczącego PKA jako odpowiedzialna za zadanie	tbd



Strategia

Polskiej Komisji Akredytacyjnej

na lata 2026-2031
